

**HP** Brio BA400 & BA600 Business PCs



# ***Guida Brio***

[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)

**Italiano**

## Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente ad esse. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale. Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® sono marchi Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti. Celeron™ è un marchio e Pentium® un marchio registrato di Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division  
5, avenue Raymond Chanas - Eybens  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

# *Guida Brio*

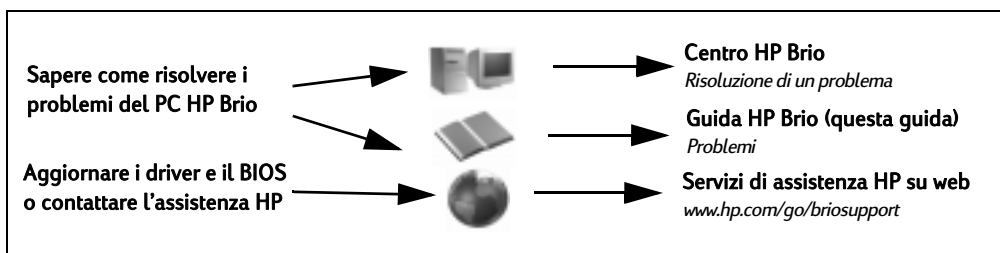
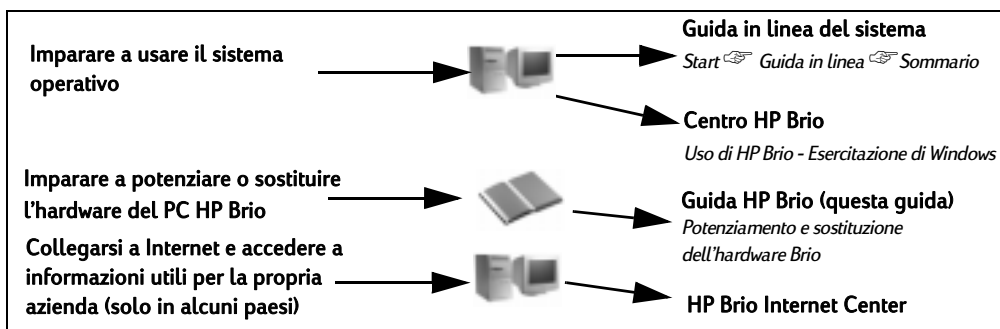
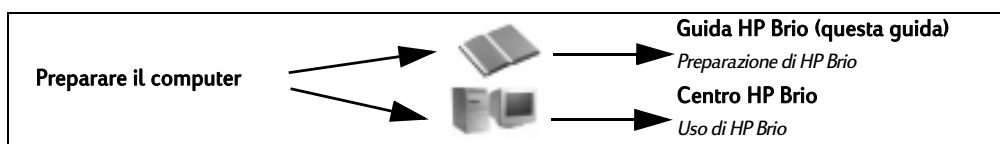
---

Italiano

# Mappa delle informazioni

Le informazioni sul PC HP Brio sono disponibili:

- Nel Centro HP Brio del PC
- Nella documentazione stampata che accompagna il PC
- Nel Web



# Guida Brio

Questa guida ha lo scopo di aiutare l'utente a:

- Predisporre e cominciare a usare il PC HP Brio
- Risolvere i problemi del PC
- Potenziare e sostituire i componenti del PC
- Ottenere ulteriori informazioni.

## Dove trovare le informazioni

### Centro HP Brio in linea

**Centro HP Brio** - E' il centro di informazioni in linea, che contiene informazioni sull'uso del PC e di Windows e sulla risoluzione dei problemi che il PC può presentare, e dal quale è possibile accedere al sito web di supporto HP Brio (per maggiori informazioni, vedere "Informazioni facili con il Centro HP Brio" a pagina 10).

**HP Brio Internet Center** (disponibile solo in alcuni paesi) - Fare clic sulla scelta rapida del desktop di **HP Brio Internet Center** o fare clic sul pulsante del Centro HP Brio per accedere alle informazioni e ai servizi web (per maggiori informazioni, vedere "Collegamento con HP Brio Internet Center" a pagina 11).

### Informazioni del sito web HP Brio Support

Il sito web di supporto HP Brio ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)) contiene un'ampia scelta di informazioni, fra le quali:

- documentazione scaricabile
- descrizione di tutte le possibilità di assistenza e supporto
- le ultime versioni di driver e programmi di utilità
- aggiornamenti del BIOS
- risposte alle domande più frequenti.

### Manuali del PC

Nella sezione **Manuals** del sito di supporto HP Brio ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)) è possibile scaricare molta documentazione relativa al PC, tutta in formato Adobe Acrobat (PDF).

## Importanti norme di sicurezza

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

Per ragioni di sicurezza, collegare sempre l'apparecchiatura a una presa a muro con messa a terra. Usare sempre un cavo di alimentazione con una spina opportunamente messa a terra, come quella fornita con l'apparecchiatura, o una conforme ai requisiti standard del paese di impiego. L'apparecchiatura può essere scollegata dalla fonte di alimentazione solo togliendo il cavo di alimentazione dalla presa. Ciò significa che è consigliabile collocarla vicino a una presa facilmente accessibile.

Per evitare scosse, non aprire l'alimentatore. Non vi sono in esso parti affidate alla manutenzione dell'utente.

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati. Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete telefonica.

---

## Indice

<b>1</b>	<b>Preparazione di HP Brio .....</b>	<b>1</b>
	Disimballaggio del computer e del video .....	2
	Scelta di uno spazio di lavoro confortevole .....	2
	Collegamento di mouse, tastiera, cavi di alimentazione e video .....	3
	Collegamento al PC di altre apparecchiature .....	4
	Avvio del PC .....	5
	Prima impostazione di Windows .....	5
	Centro HP Brio .....	6
<b>2</b>	<b>Uso di HP Brio.....</b>	<b>7</b>
	Uso del desktop del PC .....	8
	Informazioni facili con il Centro HP Brio .....	10
	Uso del software .....	14
<b>3</b>	<b>Problemi.....</b>	<b>15</b>
	Per incominciare .....	16
	Guida rapida alla diagnostica .....	17
	Diagnostica hardware HP (DiagTools) .....	18
	CD-ROM di supporto HP Brio .....	18
	Il BIOS del PC .....	20
	Programma HP Setup .....	20
	Guida alla risoluzione dei problemi .....	22
	Servizi di assistenza e informazioni .....	39
<b>4</b>	<b>Potenziamento e sostituzione dell'hardware Brio.....</b>	<b>41</b>
	Importante - Prima di iniziare .....	42
	All'interno del computer .....	43
	Rimozione e riposizionamento del coperchio .....	44
	Accesso o sostituzione della scheda di sistema .....	46
	Cavi e connettori del PC .....	49
	Sostituzione del processore Celeron (PC BA400) .....	50

Sostituzione del processore Pentium (PC BA600) .....	51
Sostituzione dell'unità disco floppy .....	52
Sostituzione dell'unità disco rigido .....	54
Installazione dell'unità nel vano di espansione .....	56
Installazione di un modulo di memoria .....	59
Installazione di una scheda di espansione .....	60
Sostituzione dell'alimentatore .....	61
Sostituzione della batteria .....	62
 <b>5 Dati tecnici .....</b>	<b>63</b>
Caratteristiche tecniche .....	64
Azzeramento delle impostazioni della CMOS (BIOS) .....	65
 <b>Conformità e licenza software .....</b>	<b>69</b>
Conformità .....	70
Contratto di licenza per l'uso del software HP .....	75
 <b>Indice analitico .....</b>	<b>77</b>



---

# *Preparazione di HP Brio*

# 1

---

Questo capitolo insegna a preparare e usare per la prima il PC HP Brio.

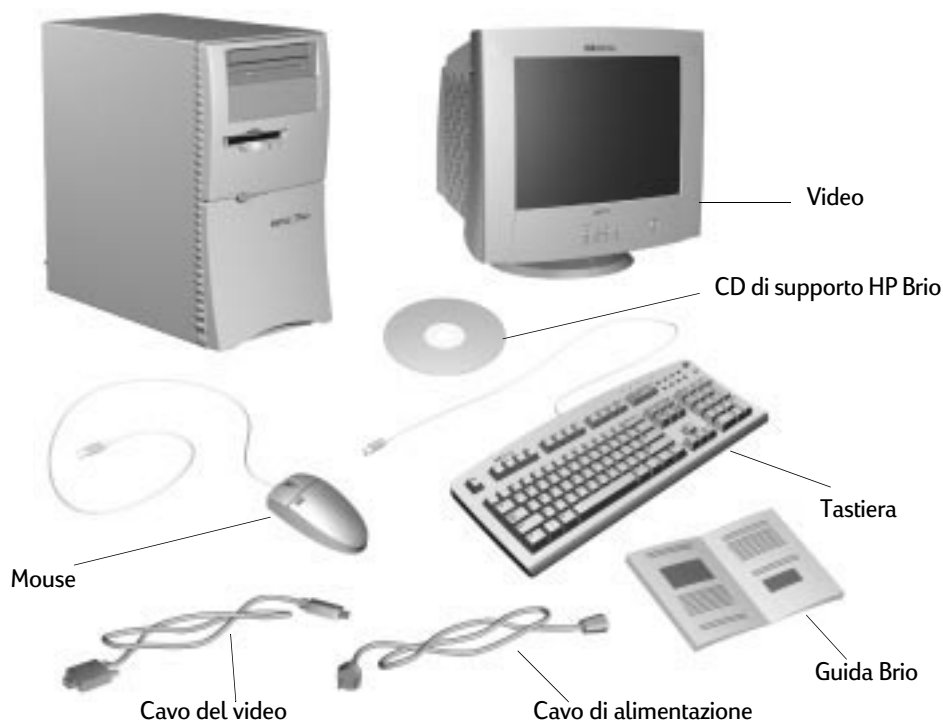
Disimballaggio del computer e del video .....	pagina 2
Scelta di uno spazio di lavoro confortevole .....	pagina 2
Collegamento di mouse, tastiera, cavi di alimentazione e video .....	pagina 3
Collegamento al PC di altre apparecchiature .....	pagina 4
Prima impostazione di Windows .....	pagina 5
Centro HP Brio .....	pagina 6

---

Disimballaggio del computer e del video

## Disimballaggio del computer e del video

Estrarre il computer e il video dalle loro scatole. Al termine dovranno esserci i componenti riportati qui. Il video o la tastiera potrebbero essere diversi da quelli raffigurati in questa pagina.



## Scelta di uno spazio di lavoro confortevole

Scegliere uno spazio di lavoro comodo e vicino a una presa di corrente con messa a terra.

Se il video ha una base orientabile/inclinabile, fissarla al video come descritto nel manuale del video quindi sistemare il video sulla scrivania.

Verificare che il computer abbia una buona ventilazione e i cavi siano accessibili.

### Attenzione

Non cercare di spostare l'apparecchiatura se non si è pienamente convinti di potercela fare da soli. Eventualmente chiedere l'aiuto di un'altra persona.

## Collegamento di mouse, tastiera, cavi di alimentazione e video

### Avvertenza

Verificare che l'alimentatore abbia selezionata la tensione prevista per il proprio paese (la tensione viene selezionata in fabbrica e dovrebbe essere corretta).

Prima di avviare il PC, collegare i dispositivi e i cavi di alimentazione sul retro del PC nel modo qui indicato:



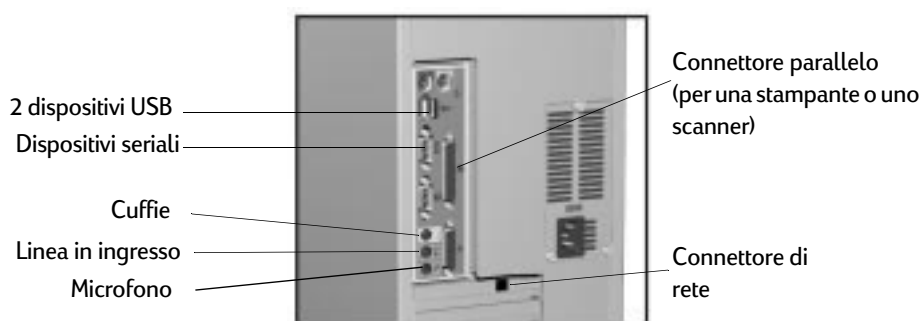
### Nota

\*Chi possiede un PC HP Brio BA600 con scheda video incorporata deve collegare il video al connettore della scheda video e non al connettore video raffigurato qui sopra.

Tutti i connettori entrano in un solo modo.

## Collegamento al PC di altre apparecchiature

Per usare periferiche esterne come la stampante, lo scanner, la macchina fotografica digital o il modem USB o per collegare il PC a una rete locale è necessario eseguire i collegamenti sul retro del PC nel modo indicato dalla figura:



### Attenzione

Se il PC acquistato è un modello multimediale, o se nel PC è stata installata una scheda audio, prima di collegare le cuffie o gli altoparlanti, abbassare sempre il volume per evitare il disagio provocato da scariche o rumori improvvisi. L'ascolto ad alto volume per periodi prolungati può danneggiare l'udito in modo permanente. Prima di indossare le cuffie, appoggiarle intorno al collo e abbassare il volume completamente. Quindi mettere le cuffie sulle orecchie e aumentare il volume fino a raggiungere un livello tale da produrre suoni udibili e chiari, senza distorsioni.

Per chi ha il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete.

Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche.

Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati. Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga.

Tutti gli input e gli output sono circuiti a bassa tensione di massima sicurezza, salvo le spine telefoniche e di linea, che sono circuiti a tensione di rete per telecomunicazioni. Scollegare sempre il computer host da qualsiasi circuito telefonico analogico prima di togliere i coperchi. Non toccare o togliere la scheda di comunicazioni senza aver prima tolto il collegamento alla rete telefonica.

## Avvio del PC

Per avviare il PC, premere il pulsante di accensione.



## Prima impostazione di Windows

Quando il PC viene avviato la prima volta, è necessario fornire l'identificativo di prodotto fornito con Windows.

Al prompt, digitare l'identificativo stampato sul Certificato di autenticità di Microsoft, che si trova di solito sulla copertina della documentazione di Windows.

## Centro HP Brio

All'avvio, il PC HP Brio lancia il Centro HP Brio, un'applicazione in linea che contiene i seguenti collegamenti (link):

- **HP Brio Internet Center** (disponibile solo in alcuni paesi) - per impostare il collegamento Internet, monitorare l'uso di Internet, creare un proprio sito o punto vendita web o accedere alle informazioni messe a disposizione delle piccole aziende sul web.
- **Uso del PC HP Brio** - per ottenere suggerimenti sull'uso di mouse, tastiera, modem USB e unità DVD e CD-RW, se previsti, consigli sull'uso ergonomico del PC e l'accesso all'Esercitazione di Windows.
- **Risoluzione di un problema** - per risolvere i problemi del PC HP Brio.
- **Registrati ora!** - per registrare il PC elettronicamente in modo da poter ottenere assistenza elettronica se il PC è collegato a Internet.

Per maggiori informazioni sull'uso del Centro HP Brio, vedere a pagina 10.



Schermata di esempio:  
contenuto variabile da  
paese a paese

---

Il capitolo insegna a usare il desktop del PC e il Centro HP Brio preinstallato.

Uso del desktop del PC .....	pagina 8
Informazioni facili con il Centro HP Brio .....	pagina 10
Uso del software .....	pagina 14

---

## Uso del desktop del PC



### Nota

Tutte le funzionalità descritte in questo capitolo sono standard di Windows. Per maggiori dettagli su ognuna di esse e in generale su Windows, si rimanda alla documentazione di Windows o alla sua Guida in linea.

## Il desktop

Il desktop è il luogo in cui sono disponibili elementi come le cartelle, i file, i collegamenti con i programmi usati più spesso e dove vengono visualizzate le finestre dei programmi, come quelle del Centro HP Brio.

## Il cestino



È il luogo in cui vengono conservati i file cancellati fino al momento in cui si decide di svuotarlo ed è il posto dove spesso si recuperano i file cancellati per errore.



## Icone



Le icone sono piccoli oggetti grafici che rappresentano una particolare funzione, "area" o applicazione (programma) del computer. E' sufficiente fare doppio clic sull'icona per ottenerne l'elemento rappresentato. Tutte le icone possono essere trascinate e trasferite nel cestino.

## La barra delle applicazioni

La barra delle applicazioni, posta normalmente in fondo alla finestra, riporta le applicazioni in uso, rappresentate da un pulsante (la barra qui in basso indica che è aperta la finestra del Centro HP Brio).



### Il pulsante Start



Facendo clic sul pulsante **Start** si fa scendere un menu nel quale è possibile scegliere fra diverse possibilità: avviare programmi, aprire documenti, trovare un aiuto in linea, cercare file e cambiare le impostazioni del computer.



### Pulsanti della barra delle applicazioni



Ogni volta che si apre un programma, nella barra delle applicazioni compare il pulsante corrispondente. Per passare da un programma all'altro, basta fare un clic sul pulsante della barra delle applicazioni corrispondente al programma desiderato.

### Area di notifica




In base a ciò che si sta facendo sul PC HP Brio, nell'area a destra della barra delle applicazioni possono comparire piccoli indicatori (disposti alla sinistra dell'orologio). Durante la stampa, ad esempio, compare l'icona . Facendo doppio clic su ognuno degli indicatori presenti si apre una finestra nella quale è possibile apportare modifiche alle impostazioni. Si può provare, ad esempio, a fare doppio clic su  e a regolare diversamente il volume.

Sul desktop di Windows possono essere ottenute maggiori informazioni seguendo l'Esercitazione di Windows (fare clic su **Uso del PC HP Brio - Esercitazione di Windows** nel Centro HP Brio) o consultando la documentazione di Windows che accompagna il computer.

Informazioni facili con il Centro HP Brio

## Informazioni facili con il Centro HP Brio

Al primo avvio del PC compare la finestra del Centro HP Brio. Per evitare che appaia sempre, fare clic sulla sua casella. In seguito si può accedere al centro:




- facendo doppio clic sul collegamento del Centro HP Brio  nel Desktop del PC o
- selezionando il Centro HP Brio nel menu **Start**.



Schermata di esempio:  
contenuto variabile da  
paese a paese

Il Centro HP Brio aiuta a trarre il meglio dal proprio PC, in modo rapido ed efficiente, permettendo all'utente di concentrarsi sul proprio lavoro avendo a disposizione un punto di riferimento costante per tutte le sue possibili domande.

Dal Centro HP Brio è possibile accedere a:

- **HP Brio Internet Center** (disponibile solo in alcuni paesi). Fare clic su  per collegarsi a Internet e accedere ai suoi servizi tagliati a misura delle specifiche esigenze delle piccole aziende (per maggiori dettagli, vedere "Collegamento con HP Brio Internet Center" a pagina 11).
- **Uso del PC HP Brio** - Fare clic su  per imparare a usare il PC (per dettagli, vedere "Uso del PC HP Brio" a pagina 12).
- **Risoluzione di un problema** - Fare clic su  per imparare a risolvere i problemi del PC HP Brio (vedere "Risoluzione di un problema" a pagina 13 per dettagli). Molte informazioni sulla risoluzione dei problemi sono riportate anche nel capitolo 3 di questa guida.
- **Registrati ora!** - Registra elettronicamente il PC HP Brio (se si ha un collegamento diretto con Internet (vedere "Registrazione del PC" qui di seguito per dettagli)).

## Registrazione del PC

Attraverso la registrazione del PC HP Brio, si dà ad HP la possibilità di conoscere le esigenze degli utenti e di soddisfarle meglio. Inoltre, registrando il PC HP Brio, si partecipa automaticamente all'estrazione di un altro prodotto HP.

### Registrazione elettronica

La registrazione elettronica non potrebbe essere più semplice: basta un clic sul pulsante **Registrati ora!** del Centro HP Brio (con il collegamento a Internet).

### Registrazione non elettronica



Se il PC HP Brio acquistato non dispone di modem o se si opera in un'area dove la registrazione elettronica non è disponibile, è sufficiente rispedire la cartolina di registrazione (che accompagna il PC).

## Collegamento con HP Brio Internet Center

#### Nota

Il Centro Internet HP Brio è disponibile solo in alcuni paesi.

All'HP Brio Internet Center si accede:





- con un clic su  dal Centro HP Brio o
- con doppio clic sul collegamento di HP Brio Internet Center  nel Desktop o
- scegliendo **HP Brio Internet Center** nel menu **Start**.



Schermata di esempio:  
le funzioni del Centro Internet  
variano da paese a paese




Informazioni facili con il Centro HP Brio

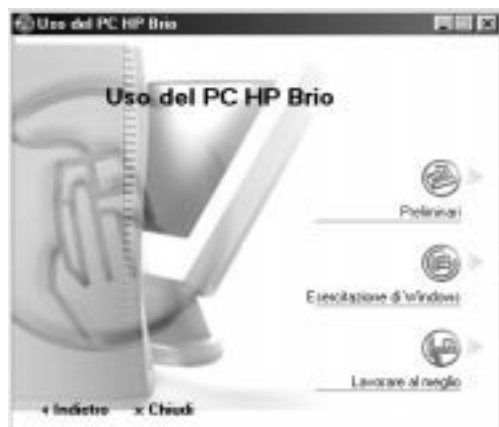
**HP Brio Internet Center** permette di accedere a questi servizi Internet:

- **Connect for the first time** - fare clic su  per scegliere un provider di servizi Internet.
- **Get Business Information** - fare clic su  per accedere al sito web per piccole aziende di HP e dei suoi partner Internet favoriti (disponibile solo in alcune zone).
- **Create a Web Site** - fare clic su  per predisporre il proprio sito Web fuori linea e collocarlo sul web.
- **Create an Online Store** - fare clic su  per predisporre un punto di vendita in linea in cui vendere i propri prodotti nel web (disponibile solo in alcune zone).
- **Control Your Costs** - per monitorare i costi di collegamento a Internet (disponibile solo in alcune zone).

## Uso del PC HP Brio

La finestra **Uso del PC HP Brio** offre i collegamenti seguenti:





- **Preliminari** - fare clic su  per consigli sull'uso del mouse, della tastiera, del modem e, se esistenti, delle unità CD-RW e DVD.
- **Esercitazione di Windows** - fare clic su  per seguire l'esercitazione di Windows.
- **Lavorare al meglio** - fare clic su  per consigli sulla configurazione del PC HP Brio in funzione del suo massimo sfruttamento e del massimo confort per l'utente.



Schermata di esempio:  
contenuto variabile da  
paese a paese

## Risoluzione di un problema

**Risoluzione di un problema** è una fonte di consigli utili per affrontare i problemi del PC. In essa sono disponibili gli argomenti seguenti:

- **Da provare subito** - fare clic su  per avere una lista dei controlli da eseguire in caso di problemi con il PC. Le istruzioni fornite permettono di risolvere molti problemi. Da seguire prima di qualsiasi altro intervento di diagnostica.
- **Ricerca e risoluzione dei problemi del PC** - fare clic su  per risolvere i problemi legati all'uso del PC. Gli argomenti trattati includono quelli fondamentali di Windows, delle unità DVD e del modem USB.
- **Diagnostica hardware** - fare clic su  per informazioni sull'uso di *DiagTools* nel controllo dell'hardware del PC. Questo programma di facile impiego permette di controllare a fondo tutto il sistema, semplificando e accelerando la risoluzione dei problemi.
- **Per ottenere gli ultimi aggiornamenti** - fare clic su  per accedere al sito web di supporto Brio e scaricare le ultime versioni del software e dei driver preinstallati.



Schermata di esempio:  
contenuto variabile da  
paese a paese

## Uso del software

Dopo essere stato installato sul PC, il programma può essere lanciato selezionandolo dal menu **Start** nella **barra delle applicazioni** oppure attraverso il suo collegamento creato sul desktop.

Per creare un collegamento:

- 1 Aprire la cartella **Program Files** di **Esplora risorse**. Per aprire **Esplora risorse**, selezionare **Start - Programmi - Esplora risorse**.
- 2 Fare doppio clic sulla cartella che contiene il programma di cui si vuole vedere il contenuto.
- 3 Trovare il file usato per lanciare il programma, che termina sempre con **.exe**.
- 4 Scegliere il file facendoci sopra clic una volta con il mouse e premendo poi il pulsante destro del mouse. Si aprirà un menu a comparsa.
- 5 Selezionare **Crea collegamento**. Si creerà un file di collegamento nella cartella corrente.
- 6 Fare clic sul file appena creato e trascinarlo sul desktop del PC.
- 7 Per rinominare il file, fare semplicemente clic sul suo nome e sostituirlo con quello nuovo.

Per maggiori dettagli sulla personalizzazione di Windows, consultare la guida in linea di Windows, accessibile dal menu **Start**.

Per maggiori informazioni sull'impiego dei programmi, consultare la loro documentazione o la loro guida in linea.

---

# *Problemi*

# 3

---

Questo capitolo insegna a evitare i problemi che si possono incontrare con il PC HP Brio ed eventualmente a risolverli.

Per incominciare .....	pagina 16
Guida rapida alla diagnostica .....	pagina 17
Diagnostica hardware HP (DiagTools) .....	pagina 18
CD-ROM di supporto HP Brio .....	pagina 18
Il BIOS del PC .....	pagina 20
Programma HP Setup .....	pagina 20
Guida alla risoluzione dei problemi .....	pagina 22
Servizi di assistenza e informazioni .....	pagina 39

---

Per incominciare

## Per incominciare

Niente panico! Nella maggior parte dei casi i problemi di un computer possono essere risolti facilmente, purché non ci si caschi dentro. Per sapere dove cercare aiuto, usare la lista di controllo che segue.

Si tratta di un problema del PC o piuttosto sono io che non so come fare una certa cosa?	<p>In questo caso,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere il capitolo 2 di questo manuale, "Uso di HP Brio" per le istruzioni basilari sull'uso del PC.</li></ul> <p>O</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere il <b>Centro HP Brio - Uso del PC HP Brio</b> per informazioni sull'uso di mouse e tastiera, delle unità DVD o CD-RW o del modem (vedere a pagina 12).</li></ul>
Ho realmente un problema e devo intervenire con un'opportuna diagnostica. E' un problema di Windows o un problema dell'unità DVD o CD-RW?	<p>Sì</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere il <b>Centro HP Brio - Risoluzione di un problema</b> (vedere a pagina 13).</li></ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per consigli rapidi, vedere "Guida rapida alla diagnostica" a pagina 17.</li><li>• Per ulteriore aiuto, vedere "Guida alla risoluzione dei problemi", a partire da pagina 22.</li><li>• Lanciare il programma di diagnostica HP DiagTools, per controllare l'hardware (vedere a pagina 18).</li><li>• Vedere "Dove cercare aiuto" a pagina 22.</li><li>• Riportare il PC alla sua configurazione originaria (vedere a pagina 18).</li></ul>
Server altro aiuto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raccogliere le informazioni sul PC (vedere a pagina 39).</li><li>• Per maggiori informazioni e assistenza, visitare il sito web HP Brio Support <b><a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a></b>.</li><li>• Contattare il proprio centro di assistenza.</li></ul>



## Guida rapida alla diagnostica

### **Il PC non si avvia**

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente.

### **Il PC si avvia ma a video non compare nulla**

- Controllare che il video sia collegato e acceso.
- Controllare la luminosità e il contrasto.

### **Il PC si avvia ma c'è un problema software**

- Vedere "Problemi software" a pagina 27.
- Consultare la documentazione del software o il sito web del produttore del software per maggiori informazioni.

### **Il PC si avvia ma c'è un problema hardware**

- Analizzare il problema con il programma HP DiagTools (vedere a pagina 18).
- Aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).

### **Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione**

- Correggere il programma di configurazione nel programma HP *Setup* (vedere a pagina 20).

### **E' stato rilevato un errore di memoria**

- Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano negli zoccoli previsti (vedere a pagina 59).

### **E' stato rilevato un errore della tastiera**

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.
- Verificare che il driver sia correttamente installato.
- Controllare la sua configurazione in *Setup* (vedere a pagina 20).

### **E' stato rilevato un errore nel disco floppy**

- Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori.
- Controllare la configurazione dell'unità in *Setup* (vedere a pagina 20).
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato (vedere a pagina 52).

### **Errore nelle unità a disco rigido o CD-ROM**

- Controllare la configurazione dell'unità in *Setup* (vedere a pagina 20).
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente (vedere a pagina 54 o pagina 56).
- Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver.

### **E' stato rilevato un errore della CMOS**

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che i cavi verso la scheda di sistema siano collegati (vedi pagina 49).
- Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver.
- Aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).

### **Errore nella porta seriale o parallela**

- Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea.
- Verificare che i driver siano installati.
- Controllare la configurazione del dispositivo in *Setup* (vedere a pagina 20).
- Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante.

## Diagnostica hardware HP (DiagTools)

### Nota

HP consiglia vivamente di usare DiagTools, che offre il modo più efficace di risolvere la maggior parte dei problemi hardware oltre a consentire di distinguere i problemi hardware da quelli dipendenti dal software.

Con DiagTools è possibile:

- Controllare la configurazione del PC e vedere se funziona correttamente.
- Diagnosticare i problemi relativi all'hardware.
- Offrire informazioni al personale di assistenza per risolvere i problemi più rapidamente ed efficacemente.

DiagTools può essere lanciato da:

- L'unità disco rigido del PC:  
per lanciare la diagnostica dall'unità disco rigido, riavviare il PC e premere **F10** quando a video appare il messaggio **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed**.
- Il CD di supporto HP Brio (vedere "CD-ROM di supporto HP Brio" qui sotto).

## CD-ROM di supporto HP Brio

Il PC è accompagnato dal CD di supporto HP Brio con il quale è possibile:

- Riportare il PC alla sua configurazione originaria (inclusi il sistema operativo, i driver e i programmi di utilità).
- Recuperare il solo sistema operativo.
- Passare da Windows 98 a Windows 95 (disponibile sui modelli Windows 98 solo in alcuni paesi).
- Riconfigurare il sistema operativo, per esempio, quando Windows chiede di inserire il CD-ROM del sistema operativo dopo l'installazione di una nuova periferica.
- Reinstallare driver.
- Lanciare il programma di diagnostica hardware DiagTools.

## Uso del CD di supporto HP Brio

Per usare il CD di supporto HP Brio:

- 1 Inserire il CD di supporto HP Brio nell'unità CD-ROM e riavviare il PC.
- 2 Scegliere l'opzione desiderata nel menu apparso a video. Nei paragrafi che seguono sono riportati alcuni esempi.

**Nota**

Se il PC non si avvia dal CD di supporto HP Brio, è necessario cambiare l'ordine di avvio dei dispositivi da cui il PC può essere avviato. Per farlo, riavviare il PC e premere **F2** per entrare nel programma **HP Setup**. Cambiare la voce **Boot Device Priority** del menu **Boot** del programma **Setup**, in modo che prima di **Hard Drive** appaia la voce **ATAPI CD-ROM Drive** (vedere "Programma HP Setup" a pagina 20).

## Esecuzione di un ripristino completo

Il ripristino completo è un'operazione affidata solo agli utenti più esperti.

**Nota**

Il ritorno alle impostazioni originali o il passaggio all'indietro cancellano completamente la partizione principale del disco rigido. Si raccomanda vivamente di:

- eseguire un backup di tutti i dati prima di procedere,
- togliere tutti i dispositivi aggiunti,
- aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20),
- disporre dei driver per tutto l'hardware integrativo.

- 1 Seguire i punti 1 e 2 descritti nel paragrafo "Uso del CD di supporto HP Brio" qui sopra, selezionando l'opzione per **recuperare o aggiornare/depotenziare il software**.
- 2 Seguire le istruzioni a video.
- 3 Verrà prima formattato il disco rigido. Il PC deve essere riavviato numerose volte. E' normale e il processo non va mai interrotto. Attendere finché un messaggio non indica che il processo è terminato correttamente.
- 4 Estrarre il CD di supporto HP Brio dall'unità CD-ROM.
- 5 Al prompt, fornire l'identificativo di prodotto fornito con il Certificato di autenticità di Microsoft (vedere "Prima impostazione di Windows" a pagina 5).
- 6 Reinstallare i driver di tutti i dispositivi non facenti parte della configurazione originale del PC. Tutti i file di dati e tutte le applicazioni non presenti al momento della configurazione originale del PC dovranno essere ripristinati.

## Reinstallazione dei driver dal CD di supporto HP Brio

- 1 Inserire il CD di supporto HP Brio nell'unità CD-ROM mentre il sistema operativo è in esecuzione. Partirà il browser web con il quale è possibile scegliere i driver da reinstallare.
- 2 Scegliere un collegamento per il driver desiderato e seguire le istruzioni di installazione contenute nel file **LEGGIMI** che accompagna il driver.

Il BIOS del PC

## Il BIOS del PC

Il BIOS (Basic Input Output System) del PC è basato su questi principi:

- Deve testare e configurare i componenti hardware del PC durante i test automatici all'accensione (POST o Power On Self-Test).
- Deve permettere di configurare il PC usando il programma *Setup* (vedere "Programma HP Setup" qui di seguito).
- Deve offrire un collegamento fra il software in esecuzione sul PC e l'hardware del PC stesso.

Il BIOS è conservato in un chip della scheda di sistema ed è specifico di ogni PC.

## Aggiornamento del BIOS del PC

Molti problemi del PC possono essere risolti semplicemente aggiornando il BIOS.

L'aggiornamento del BIOS è una semplice procedura che implica l'avvio del PC da un disco floppy contenente il nuovo BIOS.

Il BIOS più recente del proprio PC può essere scaricato, assieme alle istruzioni di aggiornamento, dal sito web HP Brio Support all'indirizzo:

**[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)**.

## Programma HP Setup

Il programma HP *Setup* permette di vedere e cambiare la configurazione del PC HP Brio. Talvolta può essere necessario entrare nel programma *Setup* per riconfigurare il PC dopo l'installazione di nuovi componenti hardware. Il programma *Setup* ha una guida in linea per facilitare l'inserimento delle modifiche.

## Ingresso nel programma Setup

Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** non appena a video compare il logo di Hewlett-Packard.

## Menu del programma Setup

Il programma *Setup* del PC contiene una serie di menu selezionabili con i tasti freccia a sinistra e freccia a destra della tastiera. Nel menu le singole voci sono selezionate con i tasti freccia su e giù e accanto alla voce scelta compare la descrizione della sua funzione sulla destra dello schermo.

Il programma *Setup* contiene i menu seguenti:

- **Main** - per le informazioni base sulla configurazione, come la velocità del processore, la quantità di RAM installata, le unità disco installate, la data e l'ora.
- **Advanced** - per l'impostazione di funzioni più sofisticate.
- **Security** - per l'impostazione della password di controllo sugli accessi al computer. La password può essere del supervisor o dell'utente. La prima può cambiare tutte le impostazioni, la seconda, solo la data e l'ora. Impostando una password e impedendo l'accesso ai menu del programma *Setup* si protegge la configurazione del PC.
- **Power** - per la scelta delle modalità di ottimizzazione dei consumi, in modo da ridurre la quantità di energia usata dopo periodi di inattività prestabiliti. Se il computer rimane inattivo per un certo tempo, il sistema passa dalla modalità Piena alimentazione alla modalità Riposo riducendo i consumi. Nella modalità Riposo, la grafica, il processore e le unità disco rigido vengono fermate per riprendere a consumo pieno quando l'utente esegue un'azione con il mouse o la tastiera. Altri eventi possono risvegliare il sistema, come lo squillo su un modem esterno o un segnale inviato da una scheda di espansione (scheda di rete, ecc.).
- **Boot** - per la scelta dell'ordine di avvio e la priorità dei dispositivi, dai quali il BIOS (Basic Input Output System) tenta di avviare il sistema operativo. Durante i test automatici (POST o Power On Self-Test), se il BIOS non riesce ad avviare il sistema da un dispositivo, prova da quello successivo nella lista delle priorità dei dispositivi di avvio finché non trova un sistema operativo. Il dispositivo di avvio predefinito è il disco floppy.
- **Exit**: per l'uscita dal programma *Setup*.

## Impostazioni predefinite del sistema

Il programma *Setup* cambia il comportamento del sistema modificando i parametri di inizializzazione all'accensione. Impostando valori errati si ottiene l'impossibilità del sistema di avviarsi. In questo caso, premere il tasto **F9** dal programma *Setup* per caricare i valori predefiniti del programma *Setup* o selezionare **Load default values** nel menu **Exit** del programma *Setup*. Ciò dovrebbe consentire al computer di avviarsi correttamente.

### Nota

Se è impostata una password Supervisor, per poter impostare i parametri predefiniti del sistema è necessario fornirla.

HP raccomanda vivamente di prendere nota di qualsiasi modifica apportata nel programma *Setup*.

## Guida alla risoluzione dei problemi

### Dove cercare aiuto

Usando la tabella che segue è possibile sapere dove reperire in questo capitolo le informazioni utili per la risoluzione di molti problemi.

Problema	Andare a ...
Cercare informazioni utili per la risoluzione dei problemi.	pagina 17
Il PC non si avvia. Manca corrente.	pagina 23
Il PC si blocca (l'immagine a video rimane congelata e il PC risulta inutilizzabile).	pagina 24
La spia dell'alimentazione del PC è accesa ma il video rimane vuoto.	pagina 25
Il video non funziona correttamente.	pagina 25
Il PC non esce dalla modalità di riposo.	pagina 26
Il PC si è bloccato e risulta inutilizzabile.	pagina 26
Si è dimenticata la password.	pagina 26
Il PC non si lascia spegnere.	pagina 26
Si sospetta un problema con il software.	pagina 27
Il PC non si avvia correttamente e visualizza un messaggio di errore. Errore del test della memoria. Errore del test della tastiera. Errore del test dell'unità disco floppy. Errore del test dell'unità disco rigido, DVD o CD-ROM. Errore del test della CMOS. Errore del test della porta seriale o parallela.	pagina 28 pagina 29 pagina 30 pagina 31 pagina 32 pagina 33
Altri problemi di configurazione.	pagina 34
Il PC ha un problema audio.	pagina 35
L'unità disco floppy non funziona correttamente.	pagina 36
L'unità disco rigido non funziona correttamente.	pagina 36
L'unità CD-ROM o DVD non funziona correttamente.	pagina 37
Per proteggere il PC dalle interruzioni di corrente.	pagina 38
Si vuole contattare l'assistenza e non si sa quali informazioni fornire alla risposta.	pagina 39

## Mancanza di corrente

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
Il PC non parte - la spia di alimentazione non si accende.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione alla presa con messa a terra e al PC.
	La presa di corrente del PC non funziona.	Collegare un altro dispositivo alla presa di corrente e verificare se funziona.
	Il selettore di tensione del PC non è impostato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Selezionare il valore corretto sul selettore della tensione situato accanto alla presa di alimentazione sul retro del PC.</li> <li>3 Ricollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>4 Avviare il PC.</li> </ol>
<b>Altri interventi</b>		
AVVERTENZA: per sicurezza, quando il PC è aperto e acceso, non toccare i suoi componenti interni con cacciaviti o altri attrezzi metallici.	Il problema può essere causato da un componente interno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione dal PC.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Togliere i connettori interni da tutti i dispositivi interni.</li> <li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>5 Ricollegare i connettori uno per uno ai dispositivi interni per vedere quale è difettoso.</li> <li>6 Contattare il proprio rivenditore autorizzato.</li> </ol>
	Il problema dipende dall'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire l'alimentatore con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere pagina 61).</li> <li>2 Se il PC si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato perché l'alimentatore potrebbe essere guasto.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Problemi all'avvio del PC

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
Durante l'avvio il PC si blocca.	Può essere stato aggiunto un modulo di memoria incompatibile.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Togliere o sostituire il modulo di memoria (vedere a pagina 59).</li> <li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione e avviare il PC.</li> </ol>
	Può essere stata aggiunta una scheda di espansione incompatibile.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Togliere la scheda di espansione (vedere a pagina 60).</li> <li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione e avviare il PC.</li> </ol>
	Possono essere state introdotte delle modifiche nel programma <i>Setup</i> del PC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Entrare nel programma <i>Setup</i> premendo il tasto <b>F2</b> quando compare il prompt all'avvio.</li> <li>2 Ricaricare le impostazioni originali premendo <b>F9</b>.</li> <li>3 Premere <b>F10</b> per uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li> </ol>
All'avvio del PC, compare il messaggio "disco non di sistema" o "sistema operativo non trovato".	Nell'unità disco floppy è stato inserito un dischetto non di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Togliere il disco floppy.</li> <li>2 Riavviare il PC.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		



## Il video non funziona correttamente

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
La spia di alimentazione del PC e quella di attività del disco rigido si accendono ma il video non visualizza o l'immagine è scadente.	Il video non è acceso (LED non illuminato).	Consultare il manuale del video per informazioni sui LED.
	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa con messa a terra e al video.
	La presa del video non funziona.	Collegare un altro dispositivo alla presa di corrente e verificare se funziona.
	Contrasto e luminosità non sono regolati bene.	Se necessario, consultare il manuale del video.
	I pin del cavo del video sono danneggiati o collegati non correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e scollegare il video.</li> <li>2 Scollegare il cavo del video e raddrizzare i pin.</li> <li>3 Ricollegare il cavo del video.</li> <li>4 Accendere il video per vedere se funziona.</li> </ol>
	Il cavo del video non è collegato correttamente (in alcuni modelli BA600 con schede video aggiuntive)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e scollegare il video.</li> <li>2 Scollegare il cavo del video e ricollegarlo nel modo descritto a pagina 3.</li> <li>3 Riaccendere il video e vedere se funziona.</li> </ol>
<b>Altri interventi</b>		
	Le impostazioni del video nel PC non sono compatibili con il video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows NT 4.0: al prompt durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione.</li> <li>• Windows 95/98: Riavviare il PC. Comparirà la schermata Hewlett-Packard. Al bip, premere <b>F8</b> e riavviare il PC in modalità provvisoria. Fare doppio clic sull'icona <b>Schermo</b> del <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare clic su <b>Impostazioni</b> e, usando il cursore, regolare la risoluzione.</li> </ul>
	Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco floppy per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
	Il video è difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire il video con uno sicuramente funzionante recuperato da un PC dello stesso modello.</li> <li>2 Se il video funziona, comunicare al proprio rivenditore che il video potrebbe dover essere sostituito.</li> </ol>
	Il video integrato del PC non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio dal PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Installare una scheda di sistema funzionante tolta da uno stesso modello di PC (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>5 Se il video funziona, comunicare al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.</li> </ol>

## Il PC rimane bloccato in modalità Riposo

Problema	Per provare a rimediare ...
Lo spostamento del mouse o la pressione di un tasto della tastiera non sono sufficienti a risvegliare il PC dalla modalità Riposo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Premere il pulsante dell'accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegnerà causando la perdita di tutti i dati non salvati.</li><li>2 Scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere qualche secondo e ricollegarlo. Il PC si riavvierà automaticamente.</li></ol>

## Il PC è congelato

Problema	Per provare a rimediare ...
Durante il normale utilizzo del programma il PC si blocca all'improvviso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Provare a premere contemporaneamente i tre tasti <b>CTRL + ALT + Canc</b>. Si aprirà una finestra con le applicazioni in esecuzione al momento, fra le quali potrebbe essercene una bloccata.</li><li>2 Selezionare l'applicazione e fare clic sul pulsante Termina applicazione.</li><li>3 Riavviare il programma per vedere se funziona normalmente.</li><li>4 Se non lo fa, riavviare il PC e riprovare.</li></ol>
Il PC continua a rimanere bloccato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Lanciare DiagTools (vedere a pagina 18).</li><li>2 Se il problema persiste, provare a togliere la memoria o le schede di espansione eventualmente aggiunte.</li></ol>

## Si è scordata la password

Problema	Per provare a rimediare ...
Si è scordata la password impostata nel programma <i>Setup</i> per impedire l'avvio del PC da parte di utenti non autorizzati (vedere pagina 20).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Chiedere all'amministratore di sistema, se esiste, di ricordarla.</li><li>2 Se la password è irreperibile, azzerare tutte le password (vedere pagina 65), in modo da poter avviare il PC senza protezione.</li></ol>

## Il PC non si lascia spegnere

Problema	Per provare a rimediare ...
Il PC si blocca non appena si tenta di spegnerlo	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Premere il pulsante dell'accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegnerà causando la perdita di tutti i dati non salvati.</li><li>2 Scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere qualche secondo e ricollegarlo. Il PC si riavvierà automaticamente.</li></ol>
Il PC non si spegne quando si preme il pulsante di accensione.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Salvare tutti i dati e uscire da tutti i programmi (se possibile).</li><li>2 Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegnerà.</li></ol>

## Problemi software

Problema	Per provare a rimediare ...
La spia di alimentazione è accesa, ma certi programmi non funzionano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultare la documentazione del software applicativo e/o quella del sistema operativo per sapere come intervenire.</li> <li>• Se il software funziona, ma non correttamente, provare a salvare i dati non ancora salvati, chiudere tutte le applicazioni e rilanciarlo. Se continua a non funzionare, riavviare il PC e provare a rilanciarlo.</li> <li>• Reinstallare il software.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare i servizi di assistenza del produttore del software.</li> </ul>
La data e l'ora non sono esatte.	<p>La data e l'ora possono non essere corrette per due ragioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ora è cambiata per effetto dell'ora legale.</li> <li>• Il PC è stato scollegato dalla presa troppo a lungo e la batteria si è scaricata.</li> </ul> <p>Per cambiare la data o l'ora, selezionare <b>Impostazioni</b> ⇒ <b>Pannello di controllo</b> ⇒ <b>Data/Ora</b> nel menu <b>Start</b> o usare il programma <i>Setup</i> (vedere a pagina 20). Se necessario, installare una nuova batteria (vedere a pagina 62).</p>
Il PC si blocca spesso (diventa inutilizzabile) con le applicazioni per Windows NT 4.0.	Installare altra memoria. Per poter usare Windows NT 4.0 sono necessari almeno 64 MB di RAM. Una memoria non sufficiente può causare problemi di esecuzione delle applicazioni.
E' impossibile installare un driver video sotto Windows NT 4.0.	Installare altra memoria. Per poter usare Windows NT 4.0 sono necessari almeno 64 MB di RAM.
Compare un messaggio di errore che segnala che "alcuni file di sistema indispensabili si sono rovinati"	Reinstallare il sistema operativo o riportare il PC alla sua configurazione originale utilizzando il CD di supporto HP Brio (per altre informazioni, vedere a pagina 18).

## Il PC visualizza un errore all'avvio

A ogni avvio il PC esegue alcuni test automatici (noti anche come POST o Power-on Self Test) per verificare il corretto funzionamento della configurazione hardware. Se i test rilevano una condizione di errore, sul video del PC viene generato un apposito messaggio di errore. Il paragrafo spiega come rispondere ai diversi messaggi.

### Errore del test della memoria

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
Il test automatico visualizza un errore del test della memoria.	I moduli di memoria del PC non sono installati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Controllare che i moduli di memoria siano del tipo giusto e negli zoccoli giusti (vedere a pagina 59).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</li> </ol>
	I moduli di memoria del PC non funzionano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire i moduli di memoria con moduli sicuramente funzionanti di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 59).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</li> </ol>
<i>Lanciare DiagTools (vedere a pagina 18).</i>		
<b>Altri interventi</b>		
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire la scheda di sistema con una funzionante tolta da un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</li> <li>5 Se il PC funziona, contattare il proprio rivenditore autorizzato per proseguire con la diagnostica.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Errore del test della tastiera

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un errore della tastiera.	Il cavo della tastiera non è collegato correttamente.	1 Spegnerne il PC. 2 Inserire i cavi nei connettori giusti del pannello posteriore del PC.
	La tastiera non è pulita e i tasti sono rimasti premuti.	Controllare che i tasti abbiano tutti la stessa altezza e non siano abbassati.
<i>Lanciare DiagTools (vedere a pagina 18).</i>		
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
	La tastiera non funziona	1 Spegnerne il PC. 2 Sostituire la tastiera con una sicuramente funzionante. 3 Accendere il PC e controllare se funziona.
<b>Altri interventi</b>		
	La scheda di sistema non funziona	1 Scollegare il cavo di alimentazione. 2 Togliere il coperchio dal PC (vedere a pagina 44). 3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46). 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC si avvii. 5 Se la tastiera funziona, contattare il proprio rivenditore autorizzato per altre istruzioni.
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Errore del test dell'unità disco floppy

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un errore dell'unità disco floppy.	L'unità non è configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> (vedere a pagina 20).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b> (vedere a pagina 20).</li> <li>3 Controllare che l'unità floppy sia attivata e sia selezionato il tipo corretto (vedere a pagina 36).</li> </ol>
	Il dischetto non funziona.	Inserire un dischetto sicuramente funzionante e verificare.
<i>Lanciare DiagTools (vedere a pagina 18).</i>		
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un disco di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
<b>Altri interventi</b>		
	I cavi dell'unità non sono collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Controllare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità disco floppy siano collegati correttamente (vedere a pagina 49 e pagina 52).</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	Il cavo dell'unità disco non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire il cavo dell'unità disco floppy con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	L'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire l'unità disco floppy con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello di PC (vedere a pagina 52).</li> <li>4 Chiudere il PC, quindi riaccenderlo e controllare se funziona.</li> <li>5 Se l'unità funziona, sostituire quella difettosa.</li> </ol>
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.</li> </ol>
Per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle unità disco floppy, vedere a pagina 36. Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Errore del test dell'unità disco rigido, DVD o CD-ROM

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un errore del test dell'unità disco rigido, DVD o CD-ROM.	L'unità non è configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> (vedere a pagina 36 o pagina 37).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b> (vedere a pagina 20).</li> <li>3 Controllare che l'unità sia attivata e del tipo previsto.</li> </ol>
<i>Lanciare DiagTools dal CD di supporto HP Brio per verificare il corretto funzionamento dell'unità disco rigido o dal disco rigido per controllare l'unità CD-ROM (vedere a pagina 18).</i>		
	Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
<b>Altri interventi</b>		
	I cavi dell'unità non sono collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati (vedere il capitolo 2).</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	Il cavo dell'unità disco non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire il cavo dell'unità con uno sicuramente funzionante di un PC simile.</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	L'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire l'unità con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 54 o pagina 56).</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se l'unità funziona.</li> <li>5 Se l'unità funziona, contattare il proprio rivenditore autorizzato per ulteriori informazioni.</li> </ol>
E' comparso un allarme S.M.A.R.T. durante i test automatici all'accensione.	Unità difettosa.	<p><b>Importante:</b> Eseguire un immediato backup dei dati, quindi visitare il sito del supporto HP all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> per la sostituzione dell'unità disco.</p>
Vedere a pagina 36 per maggiori informazioni sulla diagnostica delle unità disco. Altre informazioni sulle unità DVD sono reperibili nella guida in linea Centro HP Brio sotto "Risoluzione di un problema". Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Errore del test della CMOS

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un errore del test della CMOS. La CMOS è un chip che conserva una registrazione dei componenti installati mentre il PC è spento.	La batteria interna non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Impostare l'ora del PC (vedere manuale del sistema operativo).</li> <li>2 Spegner e tenere spento il PC per un'ora.</li> <li>3 Riavviare il PC e vedere se l'ora è esatta.</li> <li>4 Se non lo è, sostituire la batteria con una nuova (vedere a pagina 62).</li> </ol>
	Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
<b>Altri interventi</b>		
	La scheda di sistema non è correttamente alimentata.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Controllare che il connettore dell'alimentazione sia collegato alla scheda di sistema.</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC si avvii.</li> </ol>
	Potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni della configurazione predefinita.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>.</li> <li>3 Premere <b>F9</b> per ripristinare i valori predefiniti.</li> <li>4 Premere <b>F10</b> per uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li> </ol>
	La CMOS è rovinata.	Azzerare la CMOS del PC manualmente (vedere a pagina 65).
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se l'unità funziona.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		



## Errore del test della porta seriale o parallela

Problema	Possibile causa	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un errore del test della porta.	La porta non è stata correttamente configurata nel programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b> (vedere a pagina 20).</li> <li>3 Controllare che la porta sia attivata e che ci sia l'impostazione prevista nel campo <b>I/O Device Configuration</b> del menu <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Un dispositivo è stato collegato in modo non corretto e non risulta acceso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner il PC.</li> <li>2 Inserire i cavi nei connettori previsti sul pannello posteriore del PC.</li> <li>3 Accendere il PC e i dispositivi esterni.</li> </ol>
	Sono stati installati driver non previsti.	Consultare la documentazione del dispositivo seriale o parallelo.
<i>Lanciare DiagTools (vedere a pagina 18).</i>		
	Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
<b>Altri interventi</b>		
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Aprire il PC (vedere a pagina 44).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere a pagina 46).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.</li> <li>5 Se la porta funziona, contattare il proprio rivenditore autorizzato per ulteriori informazioni.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

## Altri problemi di configurazione

Problema	Per provare a rimediare ...
I test automatici riportano un messaggio di errore (non descritto in precedenza).	Controllare le impostazioni del programma <i>Setup</i> :  <ol style="list-style-type: none"><li>1 Accendere o riavviare il PC.</li><li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>.</li></ol>
I parametri di configurazione del PC potrebbero essere rovinati. Ripristinare i valori predefiniti.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Accendere e spegnere il PC.</li><li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>.</li><li>3 Premere <b>F9</b> per ripristinare i valori predefiniti.</li><li>4 Premere <b>F10</b> per uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li></ol>
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC (vedere a pagina 20).
Potrebbe trattarsi di un problema audio o di rete.	Scaricare i driver più recenti dal sito web del supporto HP: <b><a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a></b>
Il disco rigido potrebbe essere frammentato o contenere errori.	Controllare lo stato del disco con il programma ScanDisk e Disk Defragmenter. Per accedere alle due utilità, selezionare <b>Programmi</b> ⇒ <b>Accessori</b> ⇒ <b>Utilità di sistema</b> dal menu <b>Start</b> (per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere a pagina 36).

## Il PC ha un problema audio

Problema	Per provare a rimediare ...
Manca l'audio in tutte le applicazioni eseguite.	<p>Controllare il volume, il mute e il bilanciamento (per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo).</p> <p>L'assenza di audio può essere inoltre causata da conflitti hardware, possibili quando due o più periferiche competono per l'uso delle stesse linee o canali di segnale. I conflitti fra l'interfaccia audio e una periferica possono essere determinati dalle impostazioni degli indirizzi di I/O o di canali IRQ o DMA. Per risolvere il conflitto, cambiare le impostazioni dell'interfaccia audio o di qualsiasi altro accessorio ISA nel sistema (si noti che i modelli BA400 non hanno slot ISA).</p>
Dal CD multimediale/audio non proviene alcun suono.	Controllare che il volume dell'unità CD-ROM sia regolato correttamente e che il cavo audio dell'unità CD-ROM sia collegato al connettore della scheda di sistema (vedere a pagina 49). Se si usano le cuffie o gli altoparlanti, controllare che siano collegati correttamente (vedere a pagina 4).
La scheda audio appena installata non funziona.	Quando si installa una nuova scheda audio, è necessario disattivare le funzioni audio integrate del PC. Per disattivare l'audio integrato, (sotto Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0), selezionare <b>Pannello di controllo</b> dal menu <b>Start</b> , quindi fare clic su <b>Multimedia</b> ➔ <b>Avanzate</b> . Fare poi clic sull'icona <b>Periferica audio</b> e selezionare <b>Non utilizzare le funzioni audio</b> su questo pulsante.
Nessuna uscita dai suoni digitalizzati a 8 o 16 bit.	Il problema potrebbe dipendere dal canale DMA selezionato o da un conflitto di interrupt. Usando il software di comando dell'audio di sistema, cambiare il canale DMA dell'interfaccia audio o l'IRQ.
Ingresso audio dal microfono è troppo basso o manca del tutto.	Controllare che le specifiche del microfono soddisfino i requisiti dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere del tipo electret a 600 ohm.
Ronzio.	Se la messa a terra dell'alimentazione è inadeguata, può udirsi un ronzio di fondo. Collegare tutti i dispositivi a prese di alimentazione contigue (prese a non più di 5 cm l'una dall'altra) o usare filtri di linea.
Il PC si blocca durante la registrazione.	<p>L'audio digitale non compresso può produrre l'esaurimento dello spazio su disco. Un minuto di audio stereo registrato con una risoluzione di 44 kHz può arrivare, ad esempio, ad occupare circa 10.5 MB. Prima di registrare, quindi, verificare che lo spazio su disco sia sufficiente.</p> <p>La compressione dei dati può ridurre lo spazio necessario. La compressione hardware A-law e <math>\mu</math>-law usata dall'interfaccia audio consente di campionare l'audio a una risoluzione di 16 bit, ma generando la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>

## Altri interventi diagnostici sulle unità disco e il modem USB

Il paragrafo offre maggiori informazioni sul modo di risolvere i problemi legati all'uso delle unità disco e del modem USB.

<b>Attenzione</b>	<p>Fare attenzione a scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi di telecomunicazioni dal computer prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi e le impostazioni dei ponticelli.</p> <p>Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.</p>
-------------------	--

### Altri interventi sull'unità disco floppy

Lista di controllo
<ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare che il dischetto usato sia formattato e sia inserito correttamente.</li><li>2 Controllare che l'opzione <b>Floppy Disk Controller</b> del menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i> sia attivato (solo nei modelli Pentium BA600). Vedere a pagina 20.</li><li>3 Controllare che nel campo <b>Legacy Diskette A</b> del menu <b>Main</b> del programma <i>Setup</i> sia evidenziato il tipo di floppy previsto. Deve essere riportato <b>1.44 M, 3.5 in</b> (per maggiori informazioni, vedere la guida del programma <i>Setup</i>).</li><li>4 Pulire l'unità disco floppy con un kit di pulizia per dischetti.</li><li>5 Controllare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità disco siano collegati correttamente nel modo indicato a pagina 49.</li><li>6 Lanciare DiagTools per vedere se individua problemi legati all'unità disco floppy (vedere a pagina 18).</li></ol>

### Altri interventi sul disco rigido

Lista di controllo
<ol style="list-style-type: none"><li>1 In qualsiasi momento un messaggio S.M.A.R.T. indica che l'unità disco rigido è difettosa. Eseguire subito il backup di tutti i dati e contattare l'assistenza HP all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> per richiedere la sostituzione dell'unità.</li><li>2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità disco siano collegati correttamente.</li><li>3 Controllare che nel menu <b>Boot</b> del programma <i>Setup</i>, cui si accede premendo il tasto <b>F2</b> all'avvio del computer, l'avvio da unità a disco rigido non sia stato disattivato.</li><li>4 Controllare che l'unità disco rigido sia stata rilevata (vedere il menu <b>Main</b> nel programma <i>Setup</i>, cui si accede premendo il tasto <b>F2</b> all'avvio del computer). Deve risultare un'unità disco rigido dichiarata nel campo <b>Primary Master</b>.</li><li>5 Verificare che nel campo <b>Onboard PCI IDE Enable</b> del menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i>, cui si accede premendo il tasto <b>F2</b> all'avvio del computer, sia selezionato <b>both</b>.</li><li>6 Lanciare ScanDisk e Disk Defragmenter per vedere se rilevano qualche problema dell'unità disco rigido. Per accedere a queste due utilità, selezionare <b>Programmi ⇒ Accessori ⇒ Utilità di sistema</b> dal menu <b>Start</b>.</li><li>7 Se la luce di attività del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido, controllare che i cavi dati e di alimentazione siano correttamente collegati e che il connettore del pannello di stato sia fissato saldamente alla scheda di sistema.</li></ol>

## L'unità CD-ROM o DVD non funziona

Lista di controllo	
1	Controllare che nell'unità ci sia il CD-ROM o il DVD.
2	Controllare che tutti i cavi (dati, alimentazione e audio) siano stati collegati correttamente sia all'unità CD-ROM che alla scheda di sistema.
3	Verificare che l'unità sia stata rilevata dal programma <i>Setup</i> (vedere il menu <b>Main</b> nel programma <i>Setup</i> , cui si accede premendo il tasto <b>F2</b> all'avvio del computer). Dovrebbe esserci l'unità CD-ROM dichiarata nel campo <b>Secondary Master</b> o <b>Secondary Slave</b> (modelli BA400) o nel campo <b>IDE Secondary Master</b> o <b>IDE Secondary Slave</b> (modelli BA600).
4	Verificare che nel campo <b>Onboard PCI IDE Enable</b> del menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i> , cui si accede premendo il tasto <b>F2</b> all'avvio del computer, sia selezionata l'opzione <b>both</b> .
5	Per avviare il sistema dal CD-ROM, mettere <b>CD-ROM</b> prima di <b>HDD</b> in <i>Setup</i> (vedere il sottomenu <b>Boot Device Priority</b> nel gruppo di menu <b>Boot</b> del programma <i>Setup</i> ). Vedere a pagina 20.
6	Lanciare DiagTools per vedere se rileva problemi legati all'unità (vedere a pagina 18).
Per maggiori informazioni sull'uso e la diagnostica dei DVD, vedere "Informazioni facili con il Centro HP Brio" a pagina 10.	

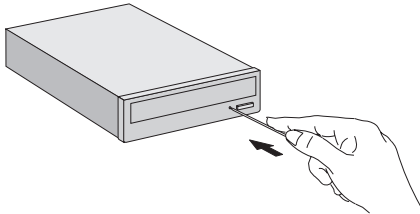
## L'unità DVD non riproduce i video DVD

Lista di controllo	
1	Controllare che il disco DVD che si intende riprodurre e l'unità DVD abbiano lo stesso codice di area geografica. Il codice dell'unità DVD viene impostato nel momento in cui viene inserito nell'unità il primo DVD.
2	Verificare che nel sistema sia installato un decodificatore MPEG hardware o software.
3	Controllare che la configurazione hardware e software del PC supporti l'uso dei DVD. Si raccomanda la configurazione seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno un processore Intel Celeron con una velocità minima di 400 MHz.</li> <li>• 64MB di memoria (Windows NT4.0); 32MB di memoria (Windows 95 e Windows 98)</li> <li>• Impostazione del video a 800 x 600 pixel, 65.536 colori (16 bit).</li> </ul>
4	Controllare che i driver usati siano nella versione più recente. Le ultime versioni possono essere scaricate dal sito web di supporto HP Brio all'indirizzo: <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> .
Per maggiori informazioni sull'uso e la diagnostica dei DVD, vedere "Informazioni facili con il Centro HP Brio" a pagina 10.	

## L'unità CD-ROM o DVD è inattiva

Lista di controllo	
Se l'unità sembra non lavorare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità disco o sulla lettera assegnata all'unità dal sistema operativo.	

## Lo sportello dell'unità CD-ROM o DVD non si apre

Lista di controllo	
1	Se si incontrano difficoltà nell'estrarre il disco dall'unità CD-ROM o DVD (per esempio, durante un'interruzione di corrente), utilizzare il pulsante di espulsione manuale. Per espellere un CD-ROM con il pulsante di espulsione manuale: <ul style="list-style-type: none"><li>Con una punta sottile, ma rigida, come quella di un fermaglio da carta, spingere in dentro il pulsante di espulsione manuale dell'unità CD-ROM.</li></ul>
	
2	Lo sportello si sblocca uscendo appena dall'unità. Aprirlo completamente ed estrarre il CD.
3	Per chiudere lo sportello dell'unità CD-ROM, spingerlo delicatamente fino a chiuderlo. Lo sportello dell'unità CD-ROM può chiudersi completamente solo dopo che è diventato perfettamente funzionante (per esempio, al ritorno della corrente).

## Il modem non funziona

Lista di controllo
Si usa Windows 95 o Windows NT 4.0? Con questi sistemi operativi il modem USB non funziona.
Per altre informazioni sull'uso e la diagnostica del modem USB, vedere "Informazioni facili con il Centro HP Brio" a pagina 10.

## Protezione del PC contro le interruzioni di corrente

Se si prevede di usare il PC in modo permanente, per esempio, per ricevere fax, è consigliabile abbinare al PC un UPS (Uninterruptible Power Supply), cioè un'unità di alimentazione a prova di interruzione di corrente, che protegga il PC HP Brio dal rischio di non poter più recuperare la propria configurazione originale (collegamenti in rete, ricevimento fax, ecc.) in caso di interruzione della corrente (per maggiori informazioni sulla scelta dell'UPS più adatto, contattare il proprio rivenditore autorizzato HP).

## Servizi di assistenza e informazioni

Per informazioni sui servizi di assistenza e supporto, rivolgersi al proprio rivenditore o consultare la documentazione che accompagna il PC.

### Raccolta delle informazioni per la richiesta di assistenza

Prendere nota di alcune delle informazioni qui riportate: si aiuterà il responsabile dell'assistenza ad affrontare il problema in modo più rapido ed efficiente.

Descrizione del PC	
Modello e numero di serie	Vedere etichetta sul lato destro del PC
RAM <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di megabyte installati</li> <li>RAM HP o RAM di altra marca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La RAM è riportata nel menu Main in <i>Setup</i>, cui si accede premendo <b>F2</b> durante l'avvio.</li> <li>Potrebbero esserci problemi di compatibilità con le RAM non HP.</li> </ul>
Domande sul problema	
Frequenza	Con quale frequenza si presenta il problema?
Durata del funzionamento corretto	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione è riportata nel menu <b>Main</b> del programma <i>Setup</i> , cui si accede premendo <b>F2</b> all'avvio.
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma Setup?
Fare un elenco degli slot e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI).	Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Il PC ha bisogno di dare richieste di interrupt (IRQ) distinte ai suoi vari dispositivi hardware. Si hanno conflitti quando viene assegnato lo stesso IRQ a più dispositivi. Gli IRQ compaiono lanciando il programma DiagTools (vedere a pagina 18).
Sistema operativo	
E' usato il sistema operativo originale del PC?	
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	Selezionare <b>Impostazioni</b> ⇒ <b>Pannello di controllo</b> dal menu <b>Start</b> , quindi fare clic sull'icona <b>Sistema</b> . La versione del sistema operativo è visualizzata sotto <b>Sistema</b> .
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.
Errori durante l'avvio (test automatici all'accensione). Il test controlla tutti i componenti installati.	Gli errori generati dai test automatici all'accensione vengono riportati a video o segnalati con codici bip.

Servizi di assistenza e informazioni



---

# *Potenziamento e sostituzione dell'hardware Brio*

# 4

---

Il capitolo spiega come installare i componenti hardware del PC HP Brio.

Importante - Prima di iniziare .....	pagina 42
All'interno del computer .....	pagina 43
Rimozione e riposizionamento del coperchio .....	pagina 44
Accesso o sostituzione della scheda di sistema .....	pagina 46
Cavi e connettori del PC .....	pagina 49
Sostituzione del processore Celeron (PC BA400) .....	pagina 50
Sostituzione del processore Pentium (PC BA600) .....	pagina 51
Sostituzione dell'unità disco floppy .....	pagina 52
Sostituzione dell'unità disco rigido .....	pagina 54
Installazione dell'unità nel vano di espansione .....	pagina 56
Installazione di un modulo di memoria .....	pagina 59
Installazione di una scheda di espansione .....	pagina 60
Sostituzione dell'alimentatore .....	pagina 61
Sostituzione della batteria .....	pagina 61

Per sapere dove trovare gli accessori disponibili per il PC, visitare il sito web degli accessori HP all'indirizzo: **[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**.

---

Importante - Prima di iniziare

## Importante - Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi accessorio sul PC leggere attentamente quanto segue:

<b>Attenzione</b>	Per la propria sicurezza, non togliere mai il coperchio senza aver prima staccato il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione alla rete di telecomunicazioni. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il PC.
<b>Avvertenza</b>	L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. <b>SPEGNERE</b> l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile.

## All'interno del computer

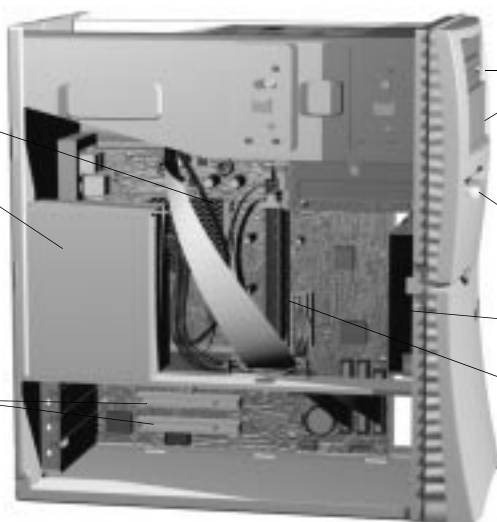
### Modelli

#### Brio BA400

Processore  
Celeron

Alimentatore

Fino a 4  
alloggiamenti  
per schede  
accessorie  
(3 PCI, 1 ISA)  
alcuni  
alloggiamenti  
hanno schede  
preinstallate  
come la scheda di  
rete locale



Una o due mensole  
ad accesso frontale  
libere:

unità CD-ROM (già  
presente in alcuni  
modelli), DVD, Zip o  
nastro

Unità disco floppy

Unità disco rigido

Moduli di memoria  
principale:  
kit da 32, 64, 128, 256  
MB di SDRAM a 100  
MHz

### Modelli

#### Brio BA600

Processore  
Pentium

Alimentatore

Fino a 4  
alloggiamenti per  
schede accessorie  
(3 PCI, 1 ISA):  
alcuni alloggiamenti  
hanno schede  
preinstallate come  
la scheda di rete  
locale



Una o due mensole  
ad accesso frontale  
libere:

unità CD-ROM (già in  
alcuni modelli), DVD,  
Zip o nastro

Unità disco floppy

Unità disco rigido

Moduli di memoria  
principale:  
kit da 32, 64, 128, 256  
MB di SDRAM a 100  
MHz

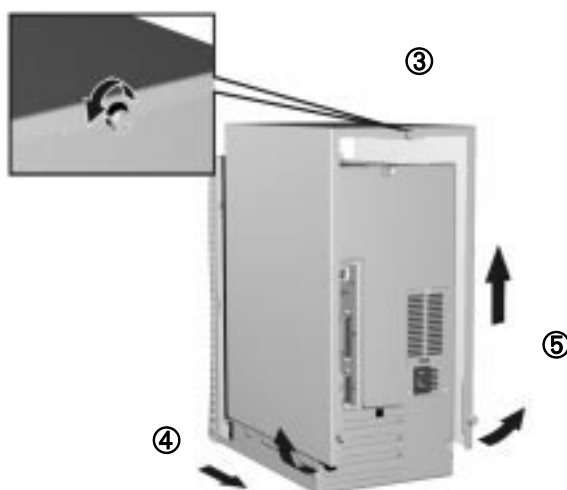
Rimozione e riposizionamento del coperchio

## Rimozione e riposizionamento del coperchio

### Rimozione del coperchio

**Attenzione** Per la propria sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni.

- 1 Mettere il PC su una superficie piana e posizionarsi dietro di esso.
- 2 Scollegare tutti i cavi dal retro del PC.
- 3 Svitare le tre viti dal retro del PC.
- 4 Far scorrere indietro il coperchio di circa 1 cm.
- 5 Allargare leggermente i bordi inferiori del coperchio, sollevare il coperchio e toglierlo dal PC.



## Riposizionamento del coperchio

- 1 Allargare leggermente i bordi inferiori del coperchio del PC.
- 2 Abbassare il coperchio sul PC, lasciando uno spazio di circa 1cm tra il coperchio e la parte frontale del PC.
- 3 Controllare che il coperchio sia fissato correttamente con le linguette metalliche dentro le guide.
- 4 Far scorrere il coperchio verso la parte frontale del PC.



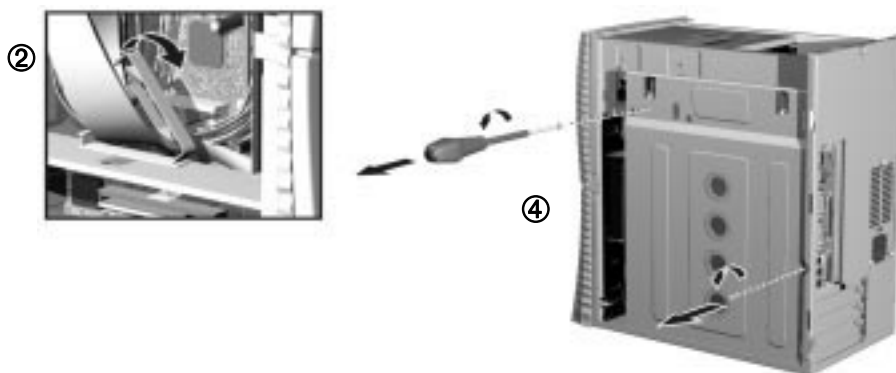
- 5 Riavvitare le tre viti sul retro del computer.

## Accesso o sostituzione della scheda di sistema

### Rimozione del pannello laterale per l'accesso alla scheda di sistema

Per la sostituzione di alcuni componenti, è necessario togliere il pannello che regge la scheda di sistema per avere facile accesso ai componenti. Per fare questo:

- 1 Togliere il coperchio dal PC (vedere pagina 44).
- 2 Liberare i due cavi bloccati dal gancio di plastica.
- 3 Togliere tutte le schede dagli alloggiamenti di espansione (vedere pagina 60).
- 4 Togliere le due viti dal pannello laterale del PC.



- 5 Far scorrere il pannello verso la parte frontale del PC finché esce dai fermi.
- 6 Far ruotare leggermente la parte superiore del pannello e alzarla dal PC, facendo attenzione a non tirare i cavi collegati alla scheda di sistema.



- 7 Appoggiare la scheda di sistema su una superficie piatta vicino al PC.
- 8 Per le istruzioni sulla rimozione dei singoli componenti, vedere il paragrafo relativo in questo capitolo.
- 9 Per l'installazione di una nuova scheda di sistema, vedere qui di seguito.

## Installazione di una nuova scheda di sistema

- 1 Seguire le istruzioni a pagina 46 prima di procedere con le fasi seguenti.
- 2 Togliere tutti i cavi dalla scheda. Se non si ricorda come ricollegarli, vedere a pagina 49.
- 3 Togliere le otto viti cerchiate nella figura.

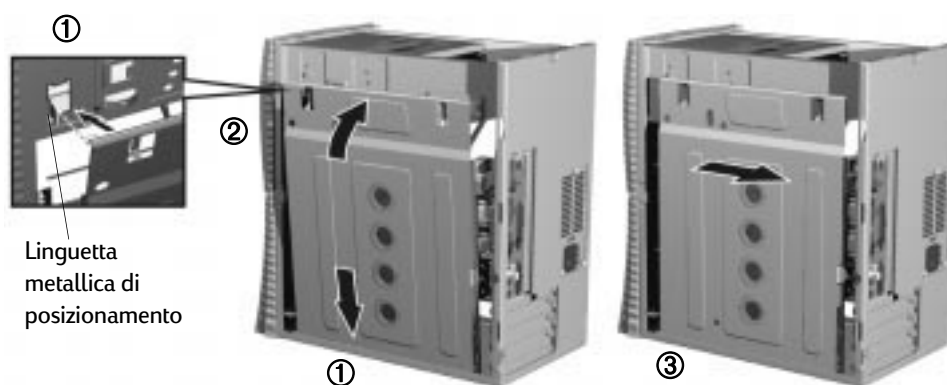


- 4 Sollevare e togliere la scheda di sistema dal pannello laterale.
- 5 Togliere ogni componente che si vuole riutilizzare come il processore o i moduli di memoria. Per le istruzioni riguardo la rimozione dei singoli componenti vedere il paragrafo relativo.
- 6 Assicurarsi che la nuova scheda abbia lo stesso ponticello e la stessa impostazione degli interruttori della vecchia scheda di sistema.
- 7 Installare tutti i componenti tolti dalla vecchia scheda di sistema sulla nuova scheda. Per le istruzioni sull'inserimento di singoli componenti vedere il paragrafo relativo.
- 8 Appoggiare la scheda di sistema sopra il pannello laterale e rimettere le otto viti.
- 9 Ricollegare i connettori e i cavi nel seguente ordine: connettore del pannello di stato, cavo dell'unità disco floppy, cavo del CD-ROM, cavo dell'unità disco rigido, cavo di alimentazione, cavo CD audio e di alimentazione, se si ha un CD-ROM o un'unità DVD.

Accesso o sostituzione della scheda di sistema

## Riposizionamento del pannello laterale

- 1 Riposizionare il pannello laterale del PC. Allineare il pannello con la linguetta metallica di posizionamento e bloccarlo con i fermi inferiori.
- 2 Far ruotare la parte superiore del pannello verso il PC.
- 3 Far scorrere il pannello verso il retro del PC finché tutti i fermi sono bloccati.



- 4 Riavvitare le due viti che tengono fermo il pannello.
- 5 Bloccare i cavi con il gancio di plastica.
- 6 Riposizionare il coperchio (vedere "Riposizionamento del coperchio" a pagina 45).

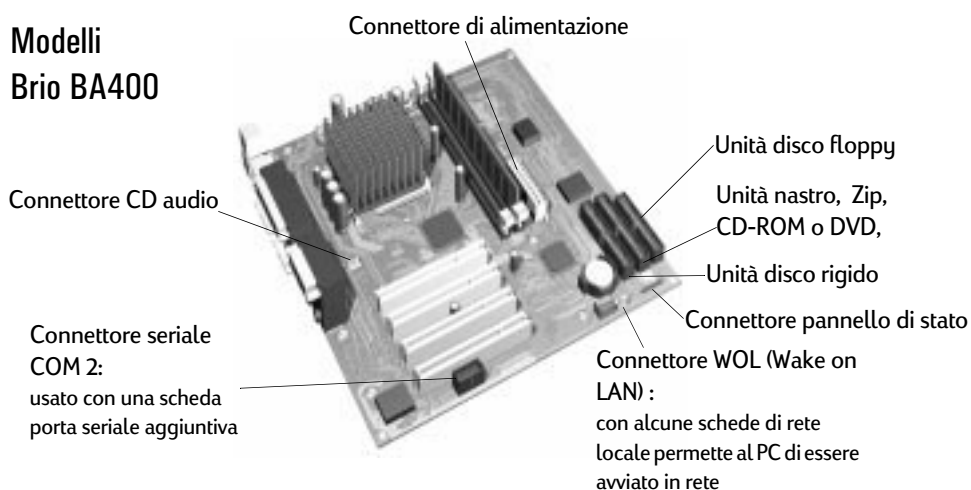


## Cavi e connettori del PC

Le unità interne, come le unità disco rigido, DVD e CD-ROM, usano i cavi dati e di alimentazione qui raffigurati. I cavi sono collegati alla scheda di sistema e ai dispositivi interni come mostrato nella figura. E' necessario collegare anche il connettore di alimentazione, il connettore del pannello di stato e il connettore CD audio (se è previsto un CD-ROM ) alla scheda di sistema.

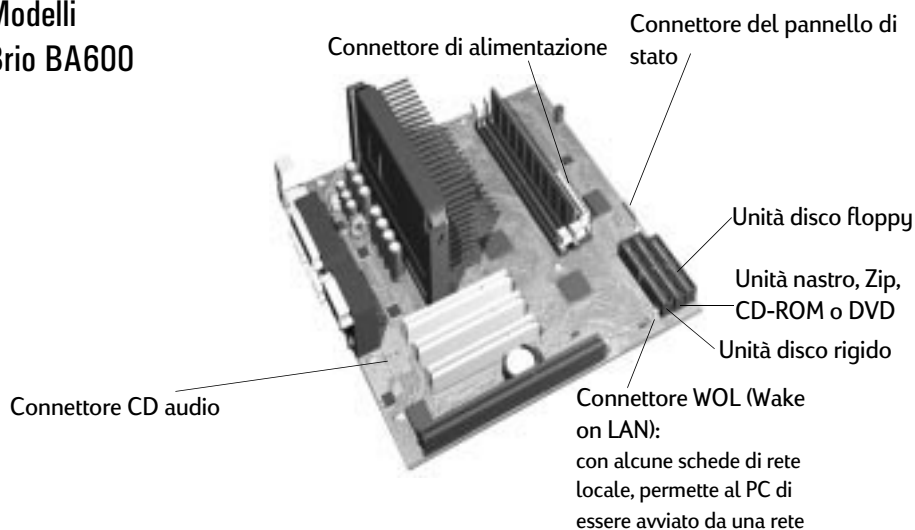
### Modelli

#### Brio BA400



### Modelli

#### Brio BA600



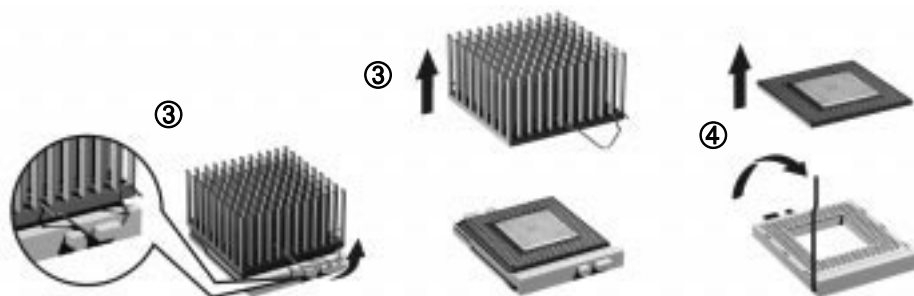
## Sostituzione del processore Celeron (PC BA400)

**Attenzione** Per la propria sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni.

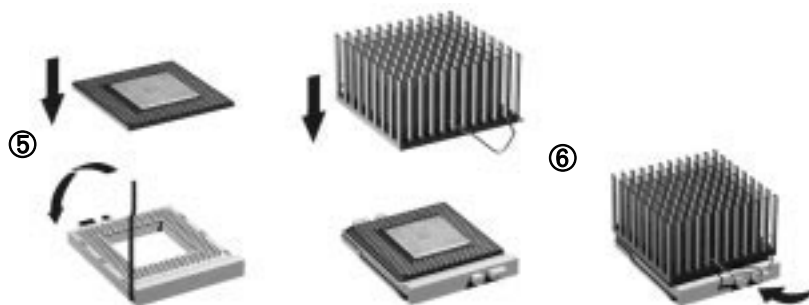
- 1 Togliere il coperchio (vedere pagina 44).
- 2 Aprire il pannello laterale del PC e mettere la scheda di sistema orizzontale (vedere "Rimozione del pannello laterale per l'accesso alla scheda di sistema" a pagina 46).
- 3 Liberare il dissipatore di calore dal fermo ed estrarlo.

**Nota** Alcuni processori Celeron potrebbero avere un dissipatore di calore lievemente diverso.

- 4 Alzare la leva a lato dello zoccolo per liberare il vecchio processore ed estrarlo.



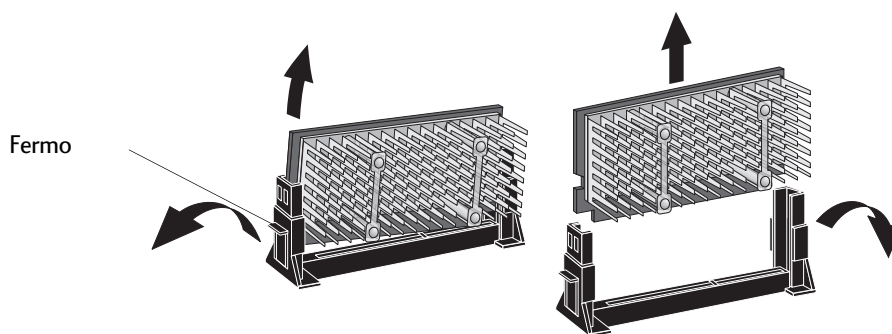
- 5 Installare il nuovo processore nello zoccolo, con il marcatore d'angolo di fronte al marcatore d'angolo dello zoccolo, poi abbassare la leva per bloccarlo.
- 6 Rimettere il dissipatore di calore e stringere il fermo.



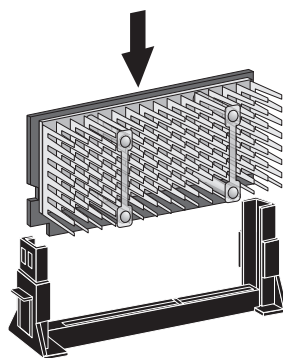
- 7 Per le istruzioni sulla reinstallazione della scheda di sistema, vedere a pagina 47.
- 8 Riposizionare il coperchio del PC (vedere a pagina 45).

## Sostituzione del processore Pentium (PC BA600)

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Aprire il pannello laterale e mettere la scheda di sistema orizzontale (vedere "Rimozione del pannello laterale per l'accesso alla scheda di sistema" a pagina 46).
- 3 Togliere il vecchio processore.
  - a Usando le unghie, spostare il fermo a lato dello zoccolo per liberare il processore da un lato.
  - b Aprire il fermo dall'altra parte ed estrarre il processore.



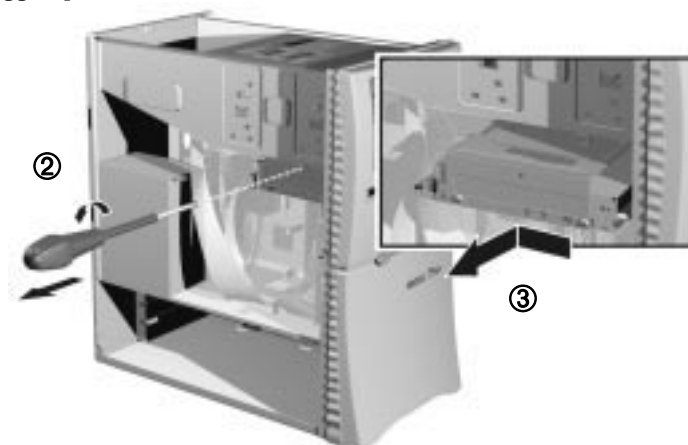
- 4 Installare il nuovo processore. Allinare il processore sopra l'alloggiamento, poi spingere verso il basso il processore finché non si assesta con uno scatto.



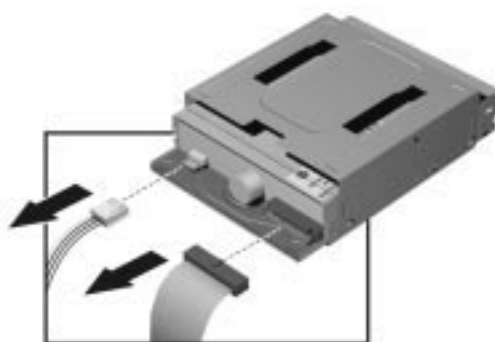
- 5 Per le istruzioni sulla reinstallazione della scheda di sistema, vedere a pagina 48.
- 6 Riposizionare il coperchio del PC (vedere a pagina 45).

## Sostituzione dell'unità disco floppy

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Togliere la vite che fissa il vassoio dell'unità disco floppy.
- 3 Far scorrere indietro il vassoio dell'unità disco floppy finché esce dagli elementi di fissaggio, poi estrarlo.



- 4 Togliere i due connettori dell'unità disco floppy.



### Sostituzione dell'unità disco floppy

- 5 Togliere le tre viti con il numero "1" inciso nel senso della lunghezza.



- 6 Far scorrere fuori dal vassoio la vecchia unità.
- 7 Far scorrere la nuova unità nel vassoio, assicurandosi che i connettori sul retro dell'unità siano sul dietro del vano.
- 8 Rimettere le tre viti. E' necessario riavvitarle nei buchi con il numero "1" inciso nel senso della lunghezza.
- 9 Riposizionare i connettori dell'unità disco floppy.
- 10 Spingere il vassoio contro il dente di posizionamento, poi farlo scorrere verso la parte frontale del PC finché è bloccato dagli elementi di fissaggio.



- 11 Rimettere le viti del vano dell'unità disco floppy.
- 12 Riposizionare il coperchio del PC (vedere a pagina 45).

## Sostituzione dell'unità disco rigido

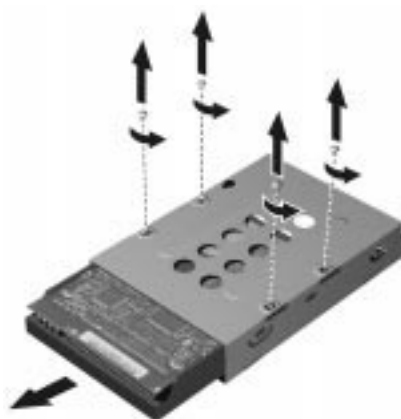
Per le informazioni sul recupero dei contenuti della vecchia unità disco rigido, vedere "CD-ROM di supporto HP Brio" a pagina 18.

**Attenzione** Per la propria sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni.

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Togliere la vite di fissaggio del vassoio dell'unità disco rigido.
- 3 Far scorrere il vassoio dell'unità verso il retro del PC finché il vassoio esce dagli elementi di fissaggio. Spingere il vassoio fuori dalla scatola del computer.
- 4 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità disco rigido.



- 5 Rimuovere le quattro viti e far scorrere la vecchia unità fuori dal vassoio.



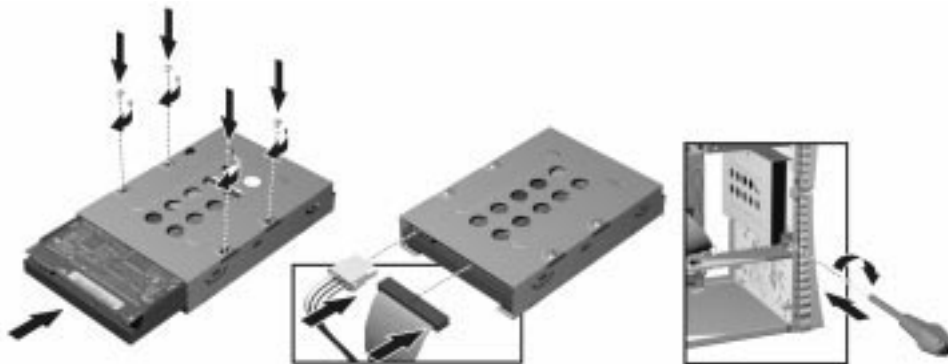
### Sostituzione dell'unità disco rigido

- 6 Far scorrere la nuova unità nel vassoio dell'unità disco rigido. All'interno del vassoio è incisa la scritta **CONNECTOR SIDE** per agevolare il posizionamento.
- 7 Riavvitare le quattro viti.

#### Avvertenza

Maneggiare l'unità disco rigido con cautela: è sufficiente la caduta da un centimetro di altezza per danneggiarla.

- 8 Ricollegare i cavi dati e di alimentazione (vedere "Cavi e connettori del PC" a pagina 49 se si hanno dubbi su quale cavo usare).



- 9 Riposizionare il vassoio dell'unità nel computer, allineandolo con il dente di posizionamento e assicurandosi che i fermi siano bloccati nei loro fori.
- 10 Rimettere la vite di fissaggio del vassoio.
- 11 Riposizionare il coperchio del PC (vedere a pagina 45).

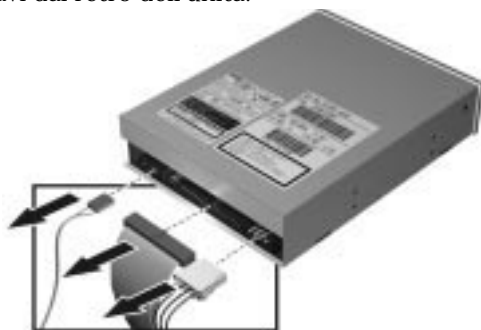
## Installazione dell'unità nel vano di espansione

### Sostituzione dell'unità CD-ROM o DVD nel vano superiore

**Attenzione**

Per evitare scosse elettriche o danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe I.

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Scollegare i tre cavi dal retro dell'unità.



- 3 Rimuovere le tre viti di fissaggio, poi far scorrere l'unità leggermente verso il retro del PC finché si riesce ad estrarla.



- 4 Inserire la nuova unità dal retro.
- 5 Rimettere le tre viti infilandole nei fori con il numero "1" inciso nel senso della lunghezza.



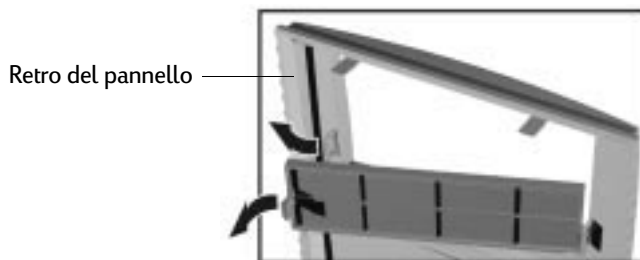
- 6 Riposizionare i cavi dati, di alimentazione e audio.
- 7 Riposizionare il coperchio (vedere a pagina 44).

## Installazione dell'unità nel vano di espansione inferiore

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Togliere il pannello frontale e rilasciare i quattro fermi inferiori.
- 3 Far ruotare la parte inferiore del pannello verso l'alto finché l'intero pannello non risulta facilmente estraibile.



- 4 Mettere il pannello frontale orizzontalmente vicino al PC.
- 5 Togliere la mascherina di plastica dal pannello frontale tenendo i fermi aperti con le mani.

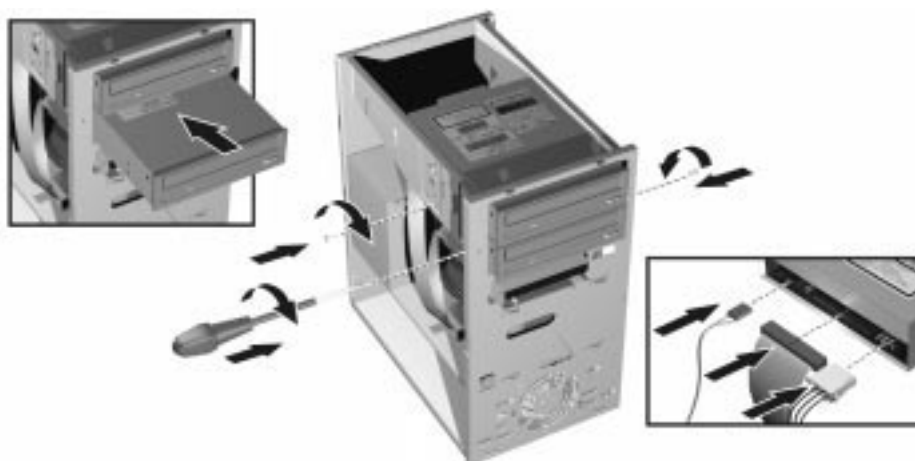


- 6 Se il vano ha una piastra metallica, romperla utilizzando un cacciavite.
- 7 Inserire l'unità dal davanti del computer.
- 8 Stringere le tre viti che fissano l'unità al vano. E' necessario inserire le viti nei buchi con il numero "1" inciso nel senso della lunghezza.

Installazione dell'unità nel vano di espansione

9 Collegare i cavi dati e di alimentazione.

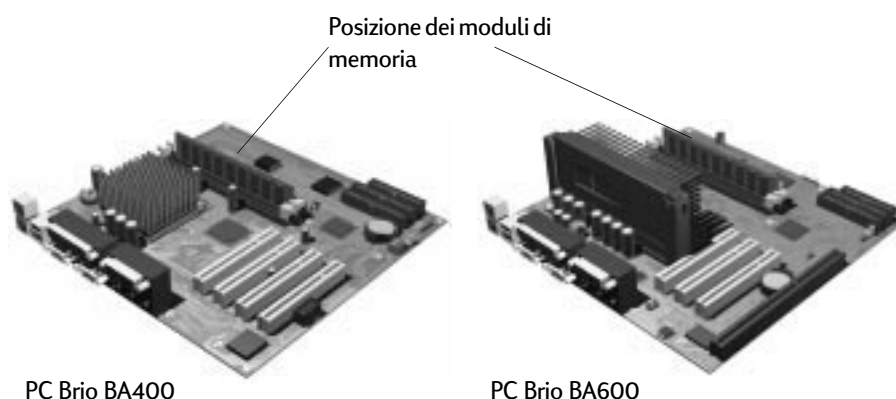
- Se si tratta del secondo dispositivo installato nel vano di espansione, inserire il connettore dati con la marcatura **CD Slave**.
- Se è l'unico dispositivo installato, inserire il connettore CD finale con la marcatura **CD Master**.



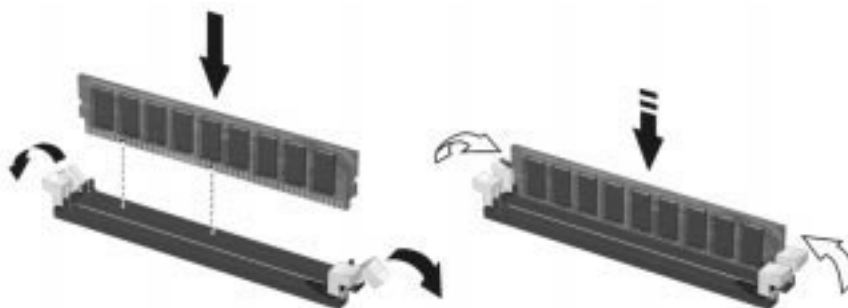
10 Riposizionare il coperchio (vedere a pagina 45).

## Installazione di un modulo di memoria

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Se si pensa di riuscire ad accedere facilmente ai moduli di memoria, mettere il PC su un lato in modo da poter accedere alla scheda di sistema.
- 3 Altrimenti, aprire il pannello laterale per accedere alla scheda di sistema (vedere "Rimozione del pannello laterale per l'accesso alla scheda di sistema" a pagina 46).



- 4 Togliere i moduli da sostituire oppure individuare uno zoccolo per modulo di memoria vuoto.
- 5 Assicurarsi che i fermi dello zoccolo siano aperti.
- 6 Allineare le scanalature sotto il modulo con i marcatori corrispondenti sullo zoccolo e spingere con decisione. I fermi si chiuderanno automaticamente.



- 7 Riposizionare la scheda di sistema se è stata precedentemente tolta (vedere "Installazione di una nuova scheda di sistema" a pagina 47).
- 8 Riposizionare il coperchio (vedere a pagina 45).

## Installazione di una scheda di espansione

- 1 Togliere il coperchio dal PC (vedere a pagina 44).
- 2 Individuare gli alloggiamenti da usare.
  - Se si inserisce una scheda in un alloggiamento vuoto, svitare il coprialloggiamento di fronte all'alloggiamento da usare e toglierlo.
  - Se si sostituisce una scheda in un alloggiamento di espansione, togliere la vite che sostiene la scheda ed estrarlo.



- 3 Allineare con cura la nuova scheda, spingerla nello zoccolo e stringere le viti.



- 4 Riposizionare il coperchio sul PC (vedere a pagina 45).

## Sostituzione dell'alimentatore

### Attenzione

Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore. Non vi sono infatti parti affidate alla manutenzione dell'utente.

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Togliere le tre viti dal retro del PC.



- 3 Scollegare tutti i cavi di alimentazione dalle unità installate e dalla scheda di sistema.
- 4 Estrarre l'alimentatore dal PC.
- 5 Posizionare il nuovo alimentatore nel computer e avvitare le tre viti sul retro del PC.
- 6 Ricollegare tutti i cavi di alimentazione alle unità e alla scheda di sistema.
- 7 Riposizionare il coperchio (vedere a pagina 45).
- 8 Controllare che il selettore della tensione sia impostato correttamente secondo la nazione (la tensione viene impostata in fabbrica e dovrebbe essere quindi quella prevista).

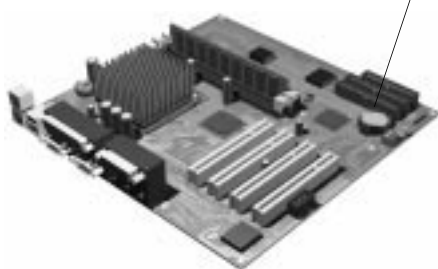
## Sostituzione della batteria

### Attenzione

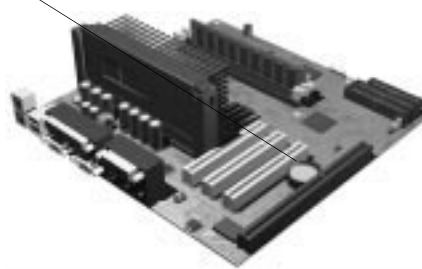
Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

- 1 Togliere il coperchio (vedere a pagina 44).
- 2 Stendere il PC sul fianco per accedere alla scheda di sistema.

Posizione della batteria



PC Brio BA400



PC Brio BA600

- 3 Togliere la vecchia batteria premendo sui fermi con un cacciavite a punta piatta ed estraendo la batteria dal supporto.



- 4 Posizionare la nuova batteria nel supporto, con il segno "+" in cima e assicurarsi che sia assestata.
- 5 Riposizionare il coperchio del PC (vedere a pagina 45).

---

Il capitolo fornisce dati tecnici sul PC. Per avere informazioni più dettagliate, vedere la scheda tecnica del PC nella libreria del sito web HP:

**[www.hp.com/desktops](http://www.hp.com/desktops)**.

Caratteristiche tecniche .....	pagina 64
Azzeramento delle impostazioni della CMOS (BIOS) .....	pagina 65

---

## Caratteristiche tecniche

Come partner ENERGY STAR, HP ha fatto sì che il prodotto rispetti i requisiti ENERGY STAR per l'ottimizzazione dei consumi (solo per Windows 98 and Windows 95). Per controllare i dati sul consumo energetico consultare le seguenti tabelle:

Caratteristiche (modelli BA400)	Descrizione	
Peso (configurazione con un'unità CD-ROM, esclusi video e tastiera)	9,8 kg	
Dimensioni	34,9 cm (profondità) per 19,6 cm (larghezza) per 35,9 cm (altezza)	
Ingombro	0,068 m <sup>2</sup>	
Emissione acustica (ISO 7779)	<i>Potenza acustica</i>	<i>Pressione acustica</i>
• Macchina inattiva	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Consumo energetico - Windows 98	<i>115V / 60Hz</i>	<i>230V / 50Hz</i>
• Pausa:	25W	25W
Umidità di stoccaggio	8 % — 85 %	

Caratteristiche (modelli BA600)	Descrizione	
Peso (configurazione con un'unità CD-ROM, esclusi video e tastiera)	9,8 kg	
Dimensioni	34,9 cm (profondità) per 19,6 cm (larghezza) per 35,9 cm (altezza)	
Ingombro	0,068 m <sup>2</sup>	
Emissione acustica (ISO 7779)	<i>Potenza acustica</i>	<i>Pressione acustica</i>
• Macchina inattiva	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Consumo energetico - Windows 98	<i>115V / 60Hz</i>	<i>230V / 50Hz</i>
• Pausa:	26W	26.5W
Umidità di stoccaggio	8 % — 85 %	



**Note**

I limiti di temperatura ed umidità durante il funzionamento variano a seconda dei dispositivi di memoria di massa installati. Livelli elevati di umidità possono influire negativamente sul funzionamento delle unità disco, mentre percentuali basse di umidità possono aggravare i problemi causati dalle cariche elettrostatiche e provocare l'usura eccessiva della superficie del disco.

I valori di assorbimento e quelli acustici indicati nelle tabelle valgono per la configurazione standard di fabbrica.

Se il computer viene spento per mezzo del pulsante di accensione del pannello frontale, l'assorbimento scende al di sotto dei 3W ma non raggiunge lo zero. Il metodo di spegnimento/accensione impiegato da questi computer aumenta notevolmente la durata dell'alimentatore. Per portare l'assorbimento a zero in modalità "spento", staccare il cavo dalla presa elettrica o utilizzare una presa multipla con interruttore.

## Azzeramento delle impostazioni della CMOS (BIOS)

La CMOS è un chip che conserva la registrazione dei componenti installati quando il PC è spento. L'azzeramento delle impostazioni della CMOS potrebbe aiutare nella risoluzione di alcuni problemi ricorrenti. Per esempio:

- per annullare le password per avere accesso alle *Setup* del BIOS del PC
- quando il PC non individua una scheda di espansione o altri dispositivi
- per problemi durante l'avvio del PC.

Si possono azzerare le impostazioni della CMOS:

- usando il programma *Setup* del BIOS del PC
- aprendo il PC e azzerando la CMOS manualmente.

### Azzeramento della CMOS con il programma Setup

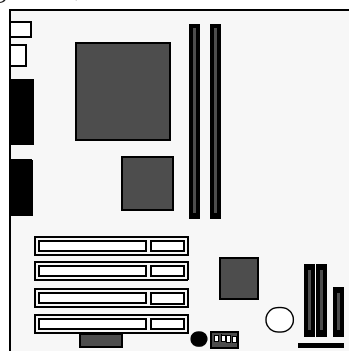
Se si può accedere al programma *Setup* del PC, azzerare le impostazioni della CMOS nel modo seguente:

- 1 Riavviare il PC e premere **F2** quando appare sul video il messaggio **Press F2 to enter Setup** (vedere a pagina 20).
- 2 Dal programma *Setup*, premere **F9** per caricare i parametri predefiniti in *Setup*.
- 3 Premere **F10** per uscire da *Setup* salvando le modifiche.

Azzeramento delle impostazioni della CMOS (BIOS)

## Azzeramento manuale della CMOS e delle password nel PC Brio BA400

- 1 Togliere il coperchio dal PC (vedere a pagina 44).
- 2 Togliere il pannello laterale del PC per accedere facilmente agli interruttori (vedere a pagina 46).



Scheda di  
sistema  
Brio BA400

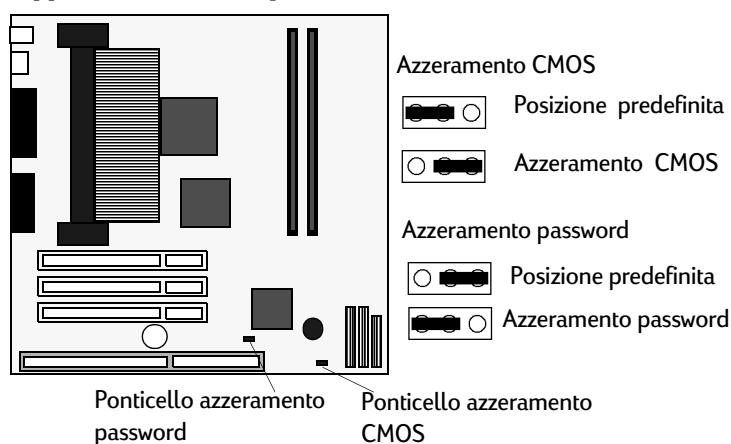
Blocco di interruttori

- 3 Posizionare l'interruttore 1 su ON per azzerare sia la CMOS sia le password. Per azzerare solo le password, impostare l'interruttore 2 su ON.
- 4 Riposizionare il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.
- 5 Accendere il PC.
- 6 Spegner il PC e impostare l'interruttore 1 su OFF. Impostare l'interruttore 2 su OFF se prima si è impostato quest'ultimo invece dell'1.
- 7 Riavviare il PC e premere **F2** per entrare nel programma *Setup* al prompt. Ora è possibile accedere al programma *Setup* (per maggiori informazioni sul programma *Setup*, vedere a pagina 20).

## Azzeramento manuale della CMOS e delle password nel PC Brio BA600

- 1 Togliere il coperchio dal PC (vedere a pagina 44).
- 2 Cercare il ponticello della CMOS sulla scheda di sistema. Potrebbe essere necessario togliere il pannello laterale del PC per avere accesso al blocco di ponticelli (vedere a pagina 46).
- 3 Impostare il ponticello dell'azzeramento della CMOS in modo che copra i due piedini all'estremità opposta del blocco di ponticelli.

### Scheda di sistema Brio BA600



- 4 Rimettere il ponticello nella posizione originale.
- 5 Riposizionare il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.
- 6 Accendere il PC. Potrebbe apparire l'errore "checksum non valida o il PC ha subito un errore". E' normale poiché sono state appena cancellate le impostazioni precedenti.
- 7 Premere **F2** per entrare nel programma *Setup*. Il PC è riavviato con la nuova configurazione. Ora è possibile accedere al programma *Setup* (per maggiori informazioni sul programma *Setup*, vedere a pagina 20).

Azzeramento delle impostazioni della CMOS (BIOS)

---

# ***Conformità e licenza software***



Conformità .....	pagina 70
Riciclaggio del PC .....	pagina 74
Contratto di licenza per l'uso del software HP .....	pagina 75



Conformità

## Conformità

### Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard  
**Manufacturer's Address:** 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

**declares that the product**

**Product Name:** Personal Computer  
**Model Number:** HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4  
Europe: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4  
China: GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B <sup>1)</sup>  
EN 50082-1:1992  
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD  
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m  
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987  
IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 <sup>1)</sup>  
AS / NZ 3548:1992

**Supplementary Information:**  
The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:  
the EMC directive 89/336/EEC,  
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

<sup>1)</sup> The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

<sup>2)</sup> This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and  
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA  
Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:  
USA Contact: Hewlett-Packard Company,  
Corporate Product Regulations Manager,  
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.  
(Phone: (415) 857-1501)



### FCC (for USA only)

#### Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

##### Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

### Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

**USA:** use a UL listed type SVT detachable power cord.

**Canada:** use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

**USA:** utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

**Canada:** utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

### Sostituzione della batteria

Se la batteria non è installata correttamente, è soggetta a rischio di esplosione. Per ragioni di sicurezza, non cercare mai di ricaricare, disassemblare, né bruciare la vecchia batteria. Sostituire la batteria solo con un modello simile o equivalente consigliato dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Tuttavia, per salvaguardare l'ambiente, non gettare le batterie nei rifiuti. Restituirle al rivenditore presso cui sono state acquistate o dove è stato acquistato il PC, oppure presso HP, dove verranno riciclate e smaltite senza rischi per l'ambiente. Per l'accettazione delle batterie usate non è previsto alcun addebito.

### Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

### Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

### Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie,

## Conformità

die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

### Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

### Notice for Korea

#### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

## Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Operation environment

For Home and Office use

### Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

### Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.



### **PART 68 FCC Compliance Statement**

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

### **Canadian Department of Communications Notice**

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside

## Conformità

wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

### Requisiti di conformità per i paesi dell'Unione Europea

L'apparecchiatura è stata inclusa ufficialmente fra i prodotti CTR21, per i quali vale quanto affermato qui di seguito:

L'apparecchiatura è stata progettata per funzionare con le reti telefoniche di tutti i paesi europei. Le funzionalità di rete dipendono dalle impostazioni del software interno. Contattare il proprio rivenditore qualora sia necessario usare l'apparecchiatura su una rete telefonica diversa o rivolgersi al centro di assistenza del proprio paese, il cui numero è riportato nell'opuscolo sull'assistenza e la garanzia che accompagna il PC.

L'apparecchiatura è stata dichiarata, ai sensi alle norme 98/482/CE, idonea alla connessione pan-europea come terminale singolo collegato a rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei diversi paesi, l'approvazione non garantisce comunque di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione della rete PSTN.

In caso di problemi, contattare primo fra tutti il fornitore del prodotto.

### Dichiarazione di compatibilità in rete

Questo prodotto è stato progettato per interagire con le reti di telecomunicazioni pubbliche di Regno Unito, Irlanda, Olanda, Svezia, Danimarca, Finlandia, Svizzera, Lussemburgo, Belgio, Francia, Germania, Spagna, Portogallo, Islanda, Grecia, Italia, Norvegia e Austria.

## Riciclaggio del PC

HP è attivamente impegnata nella salvaguardia dell'ambiente. Questo Personal Computer HP è stato progettato nel massimo rispetto dell'ambiente. HP si impegna ad accettare la restituzione di qualsiasi computer non più utilizzabile affinché possa essere avviato al riciclaggio. In numerosi paesi essa ha realizzato un programma di restituzione dei prodotti usati. Le apparecchiature raccolte vengono inviate a uno degli impianti di riciclaggio HP in funzione in Europa e negli Stati Uniti. Tutti i componenti in buono stato vengono riutilizzati, gli altri vengono riciclati. Particolare attenzione è riservata alle batterie e alle altre sostanze potenzialmente tossiche, che vengono ricondotte ai loro componenti interi attraverso speciali processi chimici. Per maggiori dettagli sul programma di restituzione dei prodotti HP, contattare il proprio rivenditore o gli Uffici di vendita e assistenza HP più vicini.

# Contratto di licenza per l'uso del software HP

## Nota

Sul PC HP Brio sono stati preinstallati alcuni programmi software. Prima di continuare, leggere il Contratto di licenza per l'uso del software.

PRIMA DI AZIONARE QUESTO APPARECCHIO, LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO DI LICENZA. I DIRITTI RELATIVI ALL'USO DEL SOFTWARE SONO CONCESSI ESCLUSIVAMENTE A CONDIZIONE CHE L'ACQUIRENTE ADERISCA A TUTTI I TERMINI E A TUTTE LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA. UTILIZZANDO L'APPARECCHIO SI MANIFESTA LA PROPRIA ACCETTAZIONE DI DETTI TERMINI E DETTE CONDIZIONI. QUALORA NON SI ACCETTINO I TERMINI DEL CONTRATTO DI LICENZA, SI DEVE RIMUOVERE IL SOFTWARE DALL'UNITÀ DISCO RIGIDO E DISTRUGGERE I DISCHETTI ORIGINALI O RESTITUIRE IL COMPUTER E IL SOFTWARE NELLA LORO INTEREZZA AL FINE DI OTTENERE IL RIMBORSO COMPLETO.

EFFETTUANDO LA CONFIGURAZIONE SI MANIFESTA LA PROPRIA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DELLA LICENZA.

SE NON ALTRIMENTI INDICATO QUI DI SEGUITO, IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER L'USO DEI PRODOTTI SOFTWARE HP SI APPLICA A TUTTO IL SOFTWARE FORNITO ALL'ACQUIRENTE COME PARTE INTEGRANTE DEL COMPUTER HP. QUESTO CONTRATTO SOSTITUISCE QUALSIASI CONDIZIONE PER IL RILASCIO DELLA LICENZA EVENTUALMENTE PUBBLICATA IN LINEA O IN QUALSIASI MANUALE O ALTRO MATERIALE INCLUSO NELLA CONFEZIONE DEL COMPUTER.

Nota: il software del sistema operativo di Microsoft è soggetto al contratto di licenza per utente finale (EULA) incluso nella documentazione Microsoft stampata e in linea.

Le condizioni per la concessione della licenza esposte qui sotto valgono per l'utilizzo del software:

### UTILIZZO

L'acquirente può utilizzare il software soltanto su un computer. All'acquirente è vietato sia rendere accessibile il software in rete, sia utilizzarlo su più di un computer. All'acquirente è vietato reingegnerizzare e decompilare il software tranne nei casi previsti dalla legge.

### COPIE E ADATTAMENTI

L'acquirente ha diritto ad effettuare copie o adattamenti del software (a) a scopo di archiviazione o (b) qualora la copia o l'adattamento siano fasi essenziali dell'utilizzo del software con un computer, fermo restando che le copie e gli adattamenti non vengano utilizzati in altri modi.

### PROPRIETÀ

L'acquirente dichiara di rinunciare espressamente a qualsiasi titolo di proprietà, fatta esclusione per la proprietà del supporto materiale. L'acquirente inoltre dichiara espressamente di accettare quanto segue: il software è oggetto di copyright ed è tutelato dalle leggi che regolano i diritti di autore; è possibile che il software sia stato realizzato da terzi (nella fattispecie, dal fornitore di software citato nell'avviso di copyright accluso al software), nei confronti dei quali l'acquirente è responsabile dell'eventuale violazione o inosservanza delle condizioni relative al copyright definite nel presente Contratto.

### CD DI SUPPORTO HP BRIO

Se il computer è dotato di un CD di supporto HP Brio:

(i) il CD di supporto HP Brio e/o il software di supporto possono essere usati solamente per ripristinare il disco rigido del computer HP con cui il CD è stato inizialmente inviato.

(ii) L'uso di qualsiasi sistema operativo Microsoft contenuto in un CD di supporto HP Brio è regolato dal contratto di licenza per utente finale (EULA) Microsoft.

### TRASFERIMENTO DEI DIRITTI SUL SOFTWARE

## Contratto di licenza per l'uso del software HP

L'Acquirente ha diritto a cedere a terzi i diritti sul software esclusivamente qualora ceda tutti i diritti e soltanto a condizione che i terzi aderiscano a tutti i termini del presente Contratto di licenza. In seguito alla cessione, l'Acquirente rinuncia espressamente a tutti i diritti sul software e si impegna a distruggere le copie e gli adattamenti in suo possesso o a consegnarli ai terzi.

### CONTRATTO DI LICENZA A TERZI E DISTRIBUZIONE.

All'Acquirente è vietato dare in leasing il software o trasferirne la licenza con subcontratto o distribuire al pubblico copie o adattamenti del software su supporti fisici o per mezzo di sistemi di telecomunicazione senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard.

### RISOLUZIONE.

Hewlett-Packard si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto di licenza in caso di inadempienza dei termini dello stesso, sempre che Hewlett-Packard abbia chiesto all'Acquirente l'adempimento del contratto e l'Acquirente non abbia adempiuto nel termine di trenta (30) giorni dalla data della richiesta.

### AGGIORNAMENTI E POTENZIAMENTI.

L'Acquirente conviene che il software non comprende gli aggiornamenti e i potenziamenti che possono eventualmente essere messi a disposizione dalla Hewlett-Packard con un apposito contratto di assistenza.

### CLAUSOLA SULLESPORTAZIONE.

L'Acquirente si impegna a non esportare o riesportare il software o le eventuali copie e adattamenti in violazione alle norme statunitensi che regolano l'esportazione e alle altre leggi del caso.

### DIRITTI LIMITATI RISERVATI AL GOVERNO DEGLI STATI UNITI.

L'utilizzo, la copia o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti sono soggetti alle limitazioni previste dal sottoparagrafo (c)(1)(ii) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software in DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. I diritti di cui godono gli enti e i dipartimenti del governo statunitense non facenti parte del Dipartimento della Difesa sono contenuti in FAR 52.227-19(c)(1,2).

---

# Indice analitico

## A

- accessori, 41
- aggiornamento
  - BIOS, 20
  - driver, 13
- alimentatore
  - sostituzione, 61
- alimentatore a prova di interruzione, 38
- assistenza
  - prima di chiamare, 39
- avvio
  - PC, 5

## B

- batteria, sostituzione, 62
- BIOS
  - aggiornamento, 20
  - configurazione del PC, 20
  - impostazione dei parametri di sistema predefiniti, 21

## C

- cavi del PC, 49
- CD di supporto HP Brio
  - esecuzione di DiagTools, 18
  - passaggio a Windows 95, 18
  - recupero del sistema operativo, 18
  - reinstallazione dei driver, 18
  - riconfigurazione sistema operativo, 18
  - ripristino della configurazione originale, 18
- CD-ROM
  - installazione, 56
  - risoluzione dei problemi, 37
  - sostituzione, 56
- Centro HP Brio, 10
- CMOS, 32, 65
- collegamento
  - a Internet, 11
  - cavi di alimentazione, 3
  - dispositivi USB, 4
  - mouse, 3
  - rete locale, 4
  - scanner, 4
  - stampante, 4
  - tastiera, 3
  - video, 3

- configurazione del PC, 20
- connettori del PC, 49
- coperchio
  - rimozione, 44
  - riposizionamento, 45

## D

- dati tecnici, 63
- diagnostica hardware, 13, 18
- DiagTools
  - esecuzione, 18
  - funzioni, 18
  - ricerca delle informazioni su, 13
- disimballaggio del PC, 2
- driver
  - aggiornamento, 13
  - reinstallazione, 18
- DVD
  - configurazione consigliata, 37
  - installazione, 56
  - risoluzione dei problemi, 37

## E

- errori
  - all'avvio, 28
- errori dei test automatici, 28

## G

- Guida alla risoluzione dei problemi, 22

## H

- hardware
  - sostituzione e potenziamento, 41
- HP Brio Internet Center, 11
- HP Setup, programma
  - impostazione parametri originali, 21
  - menu, 20
  - uso, 20

## I

- informazioni
  - dove cercarle, i
- informazioni in linea, 10
- installazione dell'hardware, 41
- Internet
  - collegamento, 11
  - servizi, 11
- interruzione della corrente, 38

## Indice analitico

### L

lavorare al meglio, 2, 12

### M

memoria

installazione, 59

modem

non funzionante, 38

### P

password, azzeramento, 65

PC

configurazione, 20

potenziamento del PC, 41

preparazione del PC, 1

priorità dei dispositivi di avvio, 21

problemi

audio, 35

blocco del PC ( Windows NT 4.0), 27

CD-ROM, 31, 37

congelamento del PC, 26

DVD, 31, 37

guida rapida, 17

il PC non si spegne, 26

installazione del driver video, 27

memoria, 28

modem, 38

password dimenticata, 26

per incominciare, 16

porta seriale o parallela, 33

software, 27

tastiera, 29

unità disco floppy, 30, 36

unità disco rigido, 31, 36

video, 25

processore

sostituzione, 50

### R

ripristino della configurazione originale, 18

risoluzione dei problemi, 16

Centro HP Brio, 13

guida rapida, 17

PC, 13

risoluzione dei problemi del PC, 15

Risoluzione di un problema, 13

### S

scheda di sistema

sostituzione, 46

schede

installazione, 60

schede di espansione

installazione, 60

software, problemi, 27

sostituzione

alimentatore, 61

batteria, 62

CD-ROM, 56

processore, 50

scheda di sistema, 46

unità disco floppy, 52

unità disco rigido, 54

supporto

sito web, i

### T

tensione preselezionata, 3

### U

unità disco floppy

sostituzione, 52

unità disco rigido

sostituzione, 54

uso

CD-RW, 12

DVD, 12

modem USB, 12

mouse, 12

programma HP Setup, 20

tastiera, 12

Uso del PC HP Brio, 12

### W

Windows

esercitazione, 12

identificativo di prodotto, 5

impostazione, 5

uso, 8

Windows NT 4.0

installazione del driver video, 27



